

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

[Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#)

[Bilgisayar Kapağı](#)

[Sürücü Çerçevesi](#)

[Kartlar](#)

[Sürücüler](#)

[G/C paneli](#)

[İşlemci Isı Emici Düzeneği](#)

[Bellek Modülleri](#)

[Düğme Pij](#)

[Hoparlörler](#)

[İşlemci](#)

[Güç Kaynağı](#)


[BIOS](#)


[Sistem Kartı](#)


[Sorun Giderme](#)

[Dell'e Başvurma](#)

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.

 **DİKKAT:** **DİKKAT, yönergelere uyulmadığında donanımın zarar görebileceğini veya veri kaybı olabileceğini belirtir.**

 **UYARI:** **UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.**

Dell™ nSeries bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemlerine yönelik başvurular geçerli değildir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008-2009 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu materyallerin Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu ve *OptiPlex*, Dell Inc.'nin ticari markalarıdır; *Intel*, ABD'de ve diğer ülkelerde *Intel Corporation*'in tescilli ticari markasıdır, *Microsoft, Windows, Windows Vista* ve *Windows Vista başlat düğmesi logosu* ABD ve/veya diğer ülkelerde *Microsoft Corporation*'in ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth, Bluetooth SIG Inc.'nin kayıtlı ticari markasıdır ve Dell Inc. tarafından lisansa tabi olarak kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

DCSM ve DCNE modelleri

Mart 2009 Rev. A01

[İçerik Sayfasına Dön](#)


Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Önerilen Araçlar](#)
- [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#)
- [Bilgisayarınızın İç Görünüşü](#)
- [Sistem Kartı Bileşenleri](#)
- [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#)

Bu belgede bilgisayarınızdaki bileşenlerin takılması ya da çıkarılması için yordamlar sunulur. Aksi belirtilmedikçe, her bir prosedür şunların yerine getirildiğini varsaymaktadır:

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) ve bölümlerindeki adımları gerçekleştirme
1. Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okumuş olmanız.
1. Bir bileşeni yerine takarken, ilk başta takılı olan bileşeni çıkarmış olmanız.

 **NOT:** Sisteminizin ve belirli bileşenlerinin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Önerilen Araçlar


Bu belgedeki yordamlar için aşağıdaki araçlar gerekir:


1. Küçük düz uçlu tornavida
1. Phillips tornavida
1. Küçük plastik çizici
1. Flash BIOS güncelleştirme (support.dell.com adresindeki Dell destek Web sitesine bakın)

Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce

Bilgisayarınızı olası zararlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerini kullanın.

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

 **DİKKAT:** Yalnızca yetkili bir servis teknisyeni bilgisayarınızda onarım yapmalıdır. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir.


 **DİKKAT:** Bir kabloyu çıkartırken kablunun kendisini değil, fişi veya koruyucu halkayı tutarak çekin. Bazı kablolarda kilitleme dilleri vardır; bu tür kabloları çıkarırken, kabloyu çekmeden önce kilitleme dillerini içeriye bastırın. Konektörleri çıkartırken, konektör pinlerinin eğilmesini önlemek için konektörleri düz tutun. Ayrıca bir kabloyu bağlamadan önce, her iki konektörün yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.

 **DİKKAT:** Bilgisayara vermekten kaçınmak için, bilgisayarın içinde çalışmaya başlamadan önce aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Bilgisayar kapağının çizilmesini önlemek üzere çalışma yüzeyinin düz ve temiz olmasını sağlayın.
2. Bilgisayarınızı kapatın (bkz. [Bilgisayarı Kapatma](#)).

 **DİKKAT:** Ağ kablosunu çıkarmak için, önce kabloyu bilgisayarınızdan ve ardından ağ aygıtından çıkarın.

3. Tüm telefon veya ağ kablolarını bilgisayarınızdan çıkarın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
5. Sistem kartını topraklamak için sistem bağlantısı yokken güç düğmesini basılı tutun.

 **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokununuz.

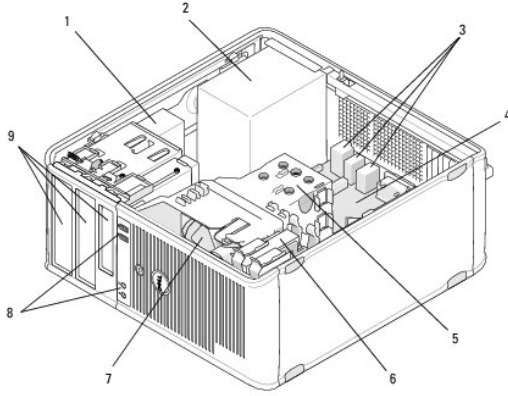
Bilgisayarı Kapatma

⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, bilgisayarınızı kapatmadan önce açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.

1. İşletim sistemini kapatın.
2. Bilgisayarın ve takılı aygıtların kapandığından emin olun. İşletim sisteminizi kapattıktan sonra bilgisayarınız ve takılı aygıtlar otomatik olarak kapanmazsa, kapatmak için güç düğmesini 4 saniye boyunca basılı tutun.

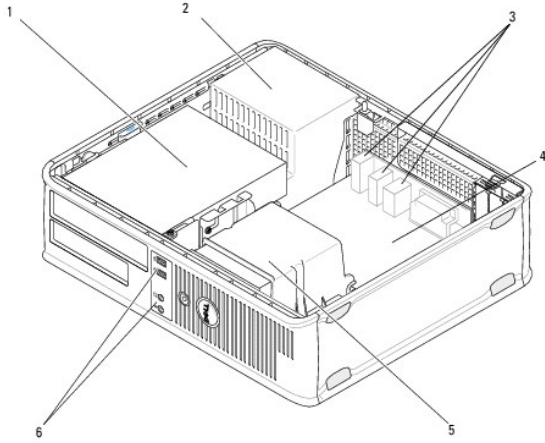
Bilgisayarınızın İç Görünüşü

Mini Tower Bilgisayar



1	optik sürücü	2	güç kaynağı
3	arka USB ve ses konektörleri	4	sistem kartı
5	ısı emici düzeneği	6	sabit sürücü
7	fan	8	ön USB ve ses konektörleri
9	sürücü yuvaları		

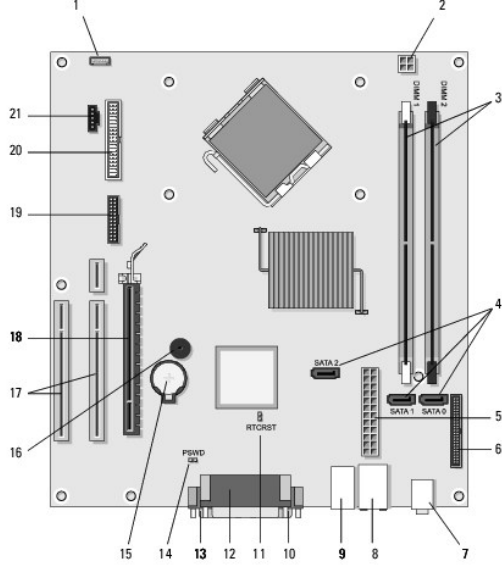
Masaüstü Bilgisayar



1	sürücü yuvaları (ortam kart okuyucusu veya disket sürücüsü, optik sürücü ve sabit sürücü)	2	güç kaynağı
3	arka USB ve ses konektörleri	4	sistem kartı

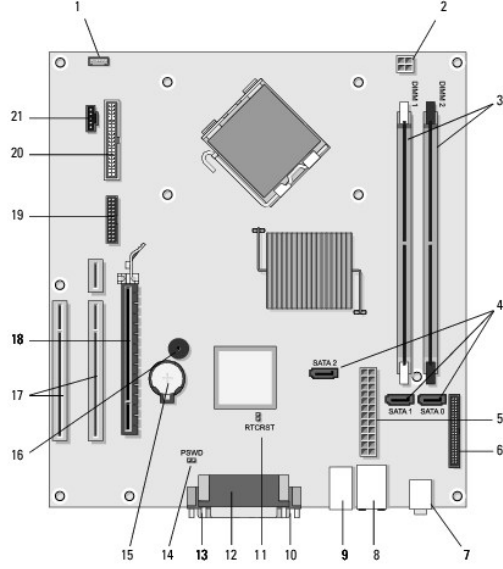
Sistem Kartı Bileşenleri

Mini Tower Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri



1	dahili şasi hoparlör konektörü (isteğe bağlı)	2	güç konektörü	3	bellek modülü konektörleri (DIMM1, DIMM2)
4	seri ATA sürücü konektörleri (SATA0, SATA1, SATA2)	5	ana güç konektörü	6	disket konektörü
7	ses konektörleri (2)	8	ağ adaptör konektörü, USB bağlantı noktaları (2)	9	USB bağlantı noktaları (4)
10	VGA video konektörü	11	RTC sıfırlama atlama teli (RTCRS)	12	paralel (yazıcı) konektörü
13	seri bağlantı konektörü	14	parola anahtarı (PSWD)	15	pil soketi
16	sistem kartı hoparlörü (BEEP)	17	PCI x1 konektörleri (SLOT2, SLOT 3)	18	PCI Express x16 konektör (SLOT1)
19	PS/2 seri konektör	20	disket sürücüsü konektörü (DSKT)	21	işlemci fan konektörü

Masaüstü Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri



1	dahili şasi hoparlör konektörü (isteğe bağlı)	2	güç konektörü	3	bellek modülü konektörleri (DIMM1, DIMM2)
4	seri ATA sürücü konektörleri (SATA0, SATA1, SATA2)	5	ana güç konektörü	6	disket konektörü
7	ses konektörleri (2)	8	ağ adaptör konektörü, USB bağlantı noktaları (2)	9	USB bağlantı noktaları (4)
10	VGA video konektörü	11	RTC sıfırlama atlama teli (RTCRES)	12	paralel (yazıcı) konektörü
13	seri bağlantı konektörü	14	parola anahtarı (PSWD)	15	pil soketi
16	sistem kartı hoparlörü (BEEP)	17	PCI Express x1 konektörleri (SLOT2, SLOT3)	18	PCI Express x16 konektör (SLOT1)
19	seri bağlantı konektörü	20	disket sürücüsü konektörü (DSKT)	21	işlemci fan konektörü

Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra

Değiştirme işlemlerini tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı açmadan önce harici aygıtları, kartları, kabloları vs. taktığınızdan emin olun.

1. Bilgisayarın kapağını takın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Değiştirme](#)).
2. Bilgisayarınıza telefon veya ağ kablolarını bağlayın.

⚠ DİKKAT: Ağ kablosu takmak için önce ağ aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
4. Bilgisayarınızı açın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sürücü Çerçevesi

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Sürücü Çerçevesini Çıkarma](#)
- [Sürücü Çerçevesini Değiştirme](#)
- [Sürücü Çerçevesi Yuvasını Sökme](#)
- [Sürücü Çerçevesi Yuvasını Değiştirme](#)

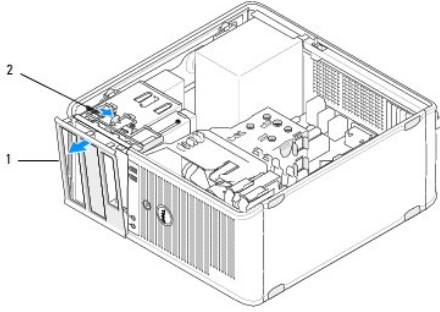
UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

NOT: Bu prosedür sadece mini tower bilgisayar için geçerlidir. Masaüstü bilgisayar çıkarılabilir bir çerçeveye sahip değildir.

Sürücü Çerçevesini Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Bilgisayarın sağ kenarı boyunca uzanan, sürücü çerçevesinin arkasında, kasanın içerisinde yer alan mavi renkli mandalı bulun. Mandalı aşağı doğru kaydırın ve yerine takın.
4. Çerçeveyi yavaşça sağ tarafından ayırın ve ardından mandalı serbest bırakın.

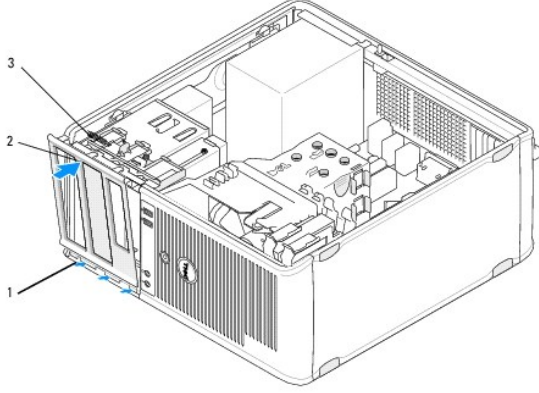


1	çerçeve	2	çerçeve mandalı
---	---------	---	-----------------

Sürücü Çerçevesini Değiştirme

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Bilgisayarı yukarı bakacak şekilde hizalayın ve ön panelin sol kenarı boyunca uzanan çerçeve tutucu yuvalara doğru tutucuları çerçevenin sol kısmına yerleştirin.
2. Mandalı aşağı doğru kaydırın ve yerine takın.
3. Çerçeve kapağın sağ kenarını kavrayana ve kapak yerine oturana kadar ön kapağı bilgisayara doğru çevirin ardından mandalı serbest bırakın.
4. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

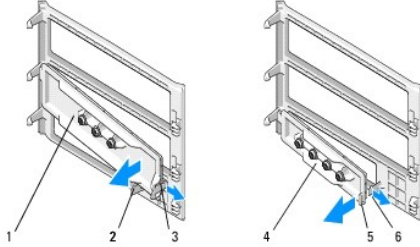


1	çerçeve tutucuları (3)	2	çerçeve
3	çerçeve mandalı		

Sürücü Çerçevesi Yuvasını Sökme

NOT: Çerçeve yuvası tırnağının içinde bulunan vidaları atmayın. Yeni sürücüyü sürücü yuvasına sabitlemek için bu vidalara ihtiyacınız var.

- [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- Sürücü çerçevesini çıkartın (bkz. [Sürücü Çerçevesini Çıkarma](#)) ve yüzü aşağı denk gelecek şekilde düz bir yüzeye yatırın.
- Çerçeve yuva tırnağını kaldırmak için tutarken, çerçeve yuvasına ait sağ tutamacı yavaşça ayırmak üzere plastik bir çubuk kullanın.
- Sol tutamacı ayırmak üzere çerçeve yuvasını sola doğru döndürün.



1	5,25-inç sürücü çerçevesi yuvası	2	çerçeve yuvası tırnağı
3	çerçeve yuvası tutamacı	4	3,5-inç sürücü çerçevesi yuvası
5	çerçeve yuvası tırnağı	6	çerçeve yuvası tutamacı

Sürücü Çerçevesi Yuvasını Değiştirme

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

- Sürücü çerçevesini düz bir yüzeye yüzü aşağı denk gelecek şekilde yerleştirin.
- Çerçeve yuvasını neredeyse dik olacak şekilde tutarken, sol çerçeve yuvası tutamacını çerçevenin arka sol kenarı boyunca yeniden oturtun.
- Çerçeve yuvası sağ kenarını yerine oturana kadar aşağı doğru ittirin.
- [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.


[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

BIOS


Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [BIOS'u CD'den Sıfırlama](#)
- [BIOS'u Sabit Disk Sürücüsünden Sıfırlama](#)

 **NOT:** Yeni bir sistem kartıyla birlikte BIOS güncelleştirme program CD'si sağlanmışsa ortamdan BIOS'u sıfırlayın. Bir BIOS güncelleştirme program CD'niz yoksa, bkz. [BIOS'u Sabit Disk Sürücüsünden Sıfırlama](#).


BIOS'u CD'den Sıfırlama


1. Bilgisayarınızı açın.
2. Sürücü tepsisini açmak için optik sürücünün önündeki çıkarma düğmesine basın.
3. Sürücü tepsisine BIOS güncelleştirme CD'sini yerleştirin ve sonra kapatmak için çıkarma düğmesine basın ya da tepsiyi yavaşça itin.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Klavyede bir tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere **Boot Device (Önyükleme Aygıtı) Menüsü** görünene kadar <F12> tuşuna eşit aralıklarla basıp bırakın.

Fazla uzun süre beklemediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

6. **Boot Device (Önyükleme Aygıtı) Menüsünde, Onboard (Yerleşik)** ya da **USB CD-ROM öğelerini seçmek için yukarı ve aşağı ok tuşlarını** kullanın veya klavyeden ilgili numaraya basın, ardından <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Tek seferlik önyükleme menüsü özelliği yalnızca geçerli önyüklemenin sırasını değiştirir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen önyükleme sırasına göre önyüklenir.

 **DİKKAT:** İşlem başladıktan sonra yarıda kesmeyin. Bunu yapmak sisteme zarar verebilir.

7. Ekranda görünen yönergeleri uygulayın. Bilgisayar önyüklemeye devam eder ve yeni BIOS'u güncelleştir. Sıfırlama güncelleştirmesi tamamlandığında bilgisayar otomatik olarak yeniden önyükleme yapar.
8. Sürücüden flash BIOS güncelleştirme program CD'sini çıkarın.

BIOS'u Sabit Disk Sürücüsünden Sıfırlama

1. Bilgisayarı açın.
2. support.dell.com adresinde bilgisayarınızla ilgili en son BIOS güncelleştirme dosyasını bulun.
3. Dosyayı karşıdan yüklemek için **Şimdi Yükle**'yi tıklayın.
4. **Export Compliance Disclaimer (İhracat Uyumluluğu Yasal Uyarı)** penceresi görünürse, **Yes, I Accept this Agreement (Evet, bu Anlaşmayı Kabul Ediyorum)** seçeneğini tıklayın.

Dosya Yükleme penceresi açılır.

5. Sırasıyla **Bu programı diske kaydet**'i ve **Tamam**'i tıklayın.

Kayıt Yeri penceresi açılır.

6. **Kayıt Yeri** menüsünü görmek için **Masaüstü**'nü seçin ve ardından **Kaydet**'i tıklayın.

Dosya masaüstünüze yüklenir.

7. **Yükleme Tamamlandı** penceresi görünürse **Kapat**'i tıklayın.

Dosya simgesi masaüstünüzde görünür ve yüklenen BIOS güncelleştirme dosyasıyla aynı ada sahiptir.

8. Masaüstündeki dosya simgesini çift tıklattın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Kartlar

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [PCI ve PCI Express Kartları](#)
- [PS/2 Seri-Bağlantı Noktası Bağdaştırıcısı](#)
- [İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesinden Bir Kart Çıkartma](#)
- [İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesine Bir Kart Takma veya Kafeste Bulunan Bir Kartı Değiştirme](#)

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

PCI ve PCI Express Kartları

Bilgisayarınız PS/2 seri-bağlantı noktası bağdaştırıcısını desteklemekte olup, PCI Express ve PCI kartlarına yönelik olarak aşağıdaki yuvaları sunar:

- 1 Bir PCI Express x16 kart yuvası (SLOT1)
- 1 İki PCI kartı yuvası (SLOT2, SLOT3)

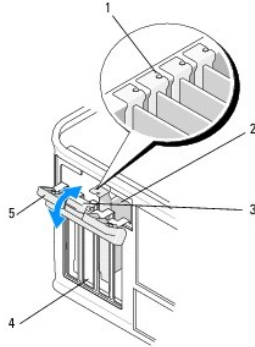
İsteğe bağlı bir yükseltme kartı ve masaüstü bilgisayarına yönelik olarak yükseltme kartı kafesi de bulunur.

NOT: Kart yuvası konumları ile ilgili olarak, bkz. [Mini Tower Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#).

- 1 Bir kart takıyor veya değiştiriyorsanız, bu bölümde yer alan prosedürleri uygulayın.
- 1 Bir kartı çıkartıyor ancak değiştirmiyorsanız, bkz. [Mini Tower Bilgisayardan PCI veya PCI Express Kartının Çıkartılması](#) veya [Masaüstü Bilgisayardan PCI veya PCI Express Kartının Çıkartılması](#).
- 1 Bir kartı çıkartıyorsanız, ayrıca karda ait geçerli sürücüyü de işletim sisteminden çıkartmanız gereklidir. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.
- 1 Bir kart takıyorsanız, karta ait uygun sürücünün de takıldığından emin olun. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.

Mini Tower Bilgisayardan PCI veya PCI Express Kartının Çıkartılması

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.



1	hizalama kılavuzları (4)	2	kart
3	serbest bırakma kolu	4	kart yuvaları (4)
5	kart sabitleme mandalı		

4. Gerekliyse, karta bağlı olan bütün kabloları çıkarın.

5. Kartı kalıcı olarak çıkartıyorsanız:

- a. Boş kart yuvası açıklığına bir dolgu dirseği takın.

NOT: Bilgisayarın FCC sertifikasyonunu korumak için boş kart yuvası açıklığına dolgu dirseklerinin takılması gereklidir. Dirsekler ayrıca tozun ve kirin bilgisayarınıza girmesine engel oldukları gibi bilgisayarınızı soğutan hava akışını da sağlarlar.

- b. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
c. Kart sürücüsünü sökün. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.

6. Bir ses kartı çıkardysanız:

- a. Sistem kurulumu programına girin, **Onboard Devices** (Yerleşik Aygıtlar) öğesine gidin ve **Integrated Audio** (Tümleşik Ses) öğesini seçin ve ardından ayarları **On** (Açık) olarak değiştirin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
b. Harici ses aygıtını, bilgisayarın arka panelindeki ses konektörlerine bağlayın. Panel bağlantıları ile ilgili yardım almak üzere, *Setup and Quick Reference Guide*'a (Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu) bakın.

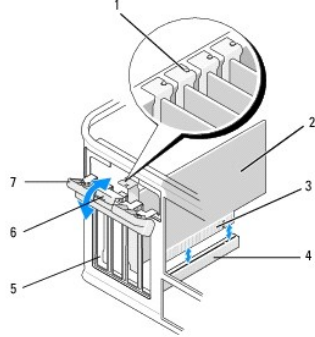
7. Bir yerleşik ağ konektörünü çıkardysanız:

- a. Sistem kurulumu programına girin, **Onboard Devices** (Yerleşik Aygıtlar) öğesine gidin ve **Integrated NIC** (Tümleşik NIC) öğesini seçin ve ardından ayarları **On** (Açık) olarak değiştirin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
b. Ağ kablosunu bilgisayarın arka panelindeki tümleşik konektöre bağlayın. Panel bağlantıları ile ilgili yardım almak üzere, *Setup and Quick Reference Guide*'a (Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu) bakın.

Bir PCI veya PCI Express Kartı Mini Tower Bilgisayara Takma veya Bilgisayardan Çıkarma

NOT: Bir kart değiştiriyorsanız, var olan karda ait sürücüyü sökün. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.

1. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
2. Mandalin açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.



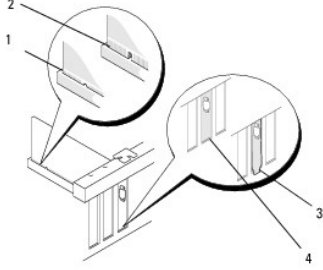
1	hizalama kılavuzu	2	kart
3	kart kenarındaki konektör	4	kart konektörü
5	kart yuvaları (4)	6	serbest bırakma kolu
7	kart sabitleme mandalı		

3. Yeni bir kart takıyorsanız, boş kart yuvasını kaplayan dolgu dirseğini sökün. Bir dolgu dirseğini sökmek için, dirseğin üst kenarı altına yavaşça bir çubuk yerleştirin.
4. Bilgisayarda takılı olan bir kartı değiştiriyorsanız, kartı çıkarın. Gerekliyse, karta bağlı olan bütün kabloları çıkarın.
1 Bir PCI kartı için, üst köşelerinden kartı tutun ve konektöründen ayırın.
1 Bir PCI Express kart için, tutucu tırnağı çekin, kartı üst köşelerinden tutun ve konektöründen ayırın.
5. Kartınızda bir kart sabitleme mandalı bulunuyorsa, bu mandalı çıkarın. Yavaşça sabitleme tırnağını çekin, kartı üst köşelerinden kavrayın ve konektöründen yavaşça dışarıya doğru çekin.
6. Yeni kartı takmak üzere hazırlayın.

NOT: Kardi yapılandırma, dahili bağlantıları kurma veya bilgisayarınıza yönelik olarak özelleştirmek ile ilgili olarak kart ile birlikte gelen belgelere bakınız.

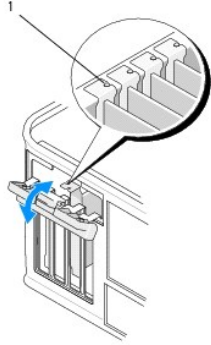
UYARI: Bazı ağ adaptörleri, bir ağa bağlandıklarında otomatik olarak bilgisayarı başlatırlar. Elektrik çarpmasına karşı koruma için, herhangi bir kartı takmadan önce bilgisayarınızı mutlaka prizden çıkarın.

7. Kartı, PCI Express x16 kart konektörüne takıyorsanız, kartı, koruma yuvasının koruma tırnağıyla hizalanacağı şekilde konumlandırın ve sabitleme tırnağını yavaşça çekin.
8. Kartı konektöre yerleştirin ve sıkıca yerine bastırın. Kartın yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun.



1	hizalama kılavuzu	2	kart
3	kart kenarındaki konektör	4	kart konektörü

9. Kart sabitleme mekanizmasını indirmeden önce şunlardan emin olun:
 1. Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
 1. Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.



1	hizalama kılavuzları (4)
---	--------------------------

10. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturttükten sonra kartı (kartları) sabitleyin.

⚠ DİKKAT: Kart kablolarını kartların üzerinden ya da arkasından geçirmeyin. Kartların üzerinden geçirilen kablolar bilgisayar kapağının doğru bir şekilde kapanmasını önleyebilir ve ekipmana zarar verebilir.

11. Karta bağlanması gereken bütün kabloları takın.

Kartın kablo bağlantıları ile ilgili bilgi için, kartın belgelerine bakın.

12. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

13. Ağ bağıntıcısı kartı taktıysanız ve entegre ağ bağıntıcısını kapamak istiyorsanız, sistem kurulumu programını kullanın. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

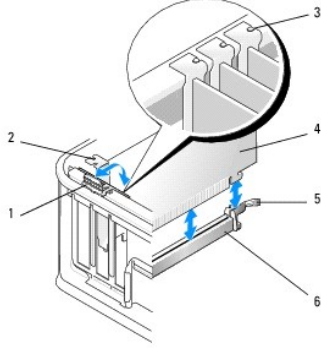
⚠ DİKKAT: Bilgisayarınız Active Management Technology (AMT) özelliğini destekliyorsa, tümleşik ağ bağıntıcısını devre dışı bıraktığınızda AMT işlevi de devre dışı kalır.

14. Kart belgelerinden açıklandığı şekilde kart için gereken sürücülerini yükleyin.

Masaüstü Bilgisayarından PCI veya PCI Express Kartının Çıkarılması

NOT: Varsa, bkz. [İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesinden Bir Kart Çıkartma](#).

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.



1	serbest bırakma kolu	2	dolgu dirseği
3	hizalama kılavuzları (3)	4	kart
5	kart sabitleme mandalı	6	sistem kartı konektörü

4. Gerekliyse, karta bağlı olan bütün kabloları çıkarın.
5. PCI Express x16 kartını değiştiriyorsanız, serbest bırakma kolunu karttan uzağa, sabitleme tırnağı kartta bulunan çentikten kurtulana kadar yavaşça çekerek çıkarın.
6. Kartı üst köşelerinden tutun ve konektöründen ayırın.
7. Kartı kalıcı olarak çıkartıyorsanız:
 - a. Boş kart yuvasını kapamak için bir dolgu dirseği takın.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın FCC sertifikasyonunu korumak için boş kart yuvası açıklığına dolgu dirseklerinin takılması gereklidir. Dolgular ayrıca tozun ve kirin bilgisayarınıza girmesine engel oldukları gibi bilgisayarınızın soğumasını sağlayan hava akışını da sağlarlar.

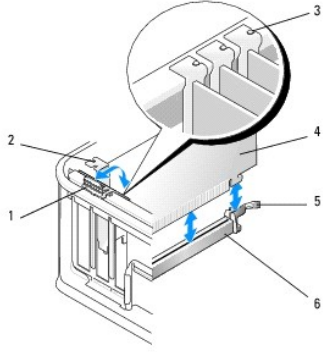
- b. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- c. Kart sürücüsünü sökün. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.
- d. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Bir PCI veya PCI Express Kartı Masaüstü Bilgisayara Takma veya Bilgisayardan Çıkarma

NOT: Varsa, bkz. [İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesine Bir Kart Takma veya Kafeste Bulunan Bir Kartı Değiştirme](#).

NOT: Bilgisayarda önceden takılı bir kartı değiştirmek üzere bir kart takıyorsanız, öncelikle takılı olan kartı çıkarmanız gerekir (bkz. [Masaüstü Bilgisayarından PCI veya PCI Express Kartının Çıkarılması](#) veya [İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesinden Bir Kart Çıkartma](#)).

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.

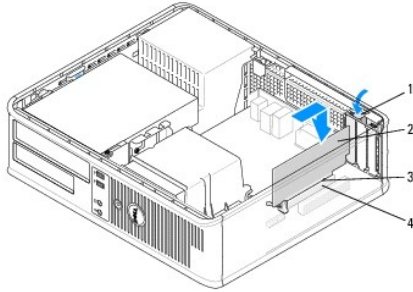


1	serbest bırakma kolu	2	dolgu dirseği
3	hizalama kılavuzları (3)	4	kart
5	kart sabitleme mandalı	6	sistem kartı konektörü

4. Yeni bir kart takıyorsanız, boş kart yuvasını kaplayan dolgu dirseğini sökün. Bir dolgu dirseğini sökmek için, dirseğin üst kenarı altına yavaşça bir çubuk yerleştirin.

5. Yeni kartı **takmak üzere** hazırlayın.

NOT: Kartı yapılandırma, dahilli bağlantıları kurma veya bilgisayarınıza yönelik olarak özelleştirmek ile ilgili olarak kart ile birlikte gelen belgelere bakınız.

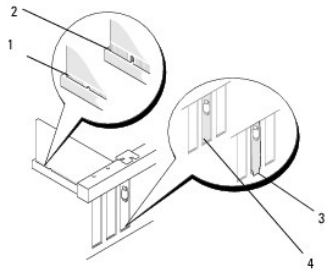


1	kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolu	2	kart
3	kart kenarındaki konektör	4	kart konektörü

UYARI: Bazı ağ adaptörleri, bir ağa bağlandıklarında otomatik olarak bilgisayarı başlatırlar. Elektrik çarpmasına karşı koruma için, herhangi bir kartı **takmadan önce bilgisayarınızı mutlaka prizden çıkarın.**

6. PCI Express x16 kartı takıyorsanız, yeni kartı konektör yuvasına yerleştirirken sabitleme tırnağı serbest bırakma kolunu kart konektöründen uzakta tutun.

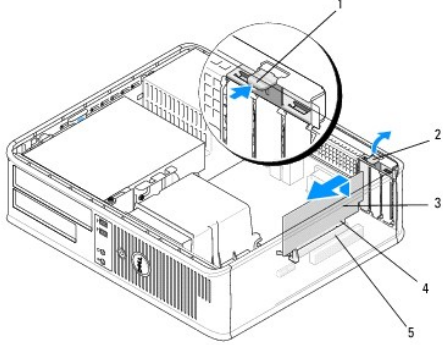
7. Kartı **konektöre** yerleştirin ve sıkıca yerine bastırın. Aşağıdaki resmi bir kılavuz olması için kullanarak, kartın yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun.



1	tam oturmuş kart	2	tam oturmamış kart
3	yanlış oturtulmuş dirsek	4	doğru oturtulmuş dirsek

NOT: Bir PCI Express x16 kartı takıyorsanız, konektör serbest bırakma kolu üzerinde bulunan sabitleme tırnağının, kartın ön ucunda bulunan çentiğe denk geldiğinden emin olun.

8. Kartları sabitlemek için, kart sabitleme mandalını yerine oturtmak üzere serbest bırakma kolunu hafifçe aşağı doğru döndürün.



1	serbest bırakma kolu	2	kart sabitleme mandalı
3	kart	4	kart kenarındaki konektör
5	kart konektörü		

⚠ DİKKAT: Kart kablolarını kartların üzerinden ya da arkasından geçirmeyin. Kartların üzerinden geçirilen kablolar bilgisayar kapağının doğru bir şekilde kapanmasını önleyebilir ve ekipmana zarar verebilir.

9. Karta bağlanması gereken bütün kabloları takın.
10. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
11. Ağ bağıdatırıcısı kartı taktıysanız ve entegre ağ bağıdatırıcısını kapamak istiyorsanız, sistem kurulumu programını kullanın. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide'a* (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınız **Active Management Technology (AMT)** özelliğini destekliyorsa, tümleşik ağ bağıdatırıcısını devre dışı bıraktığınızda AMT işlevi de devre dışı kalır.

12. Kart belgelerinden açıklandığı şekilde kart için gereken sürücülerini yükleyin.

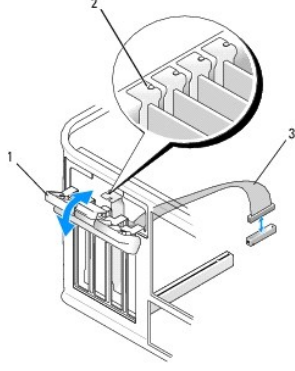
PS/2 Seri-Bağılantı Noktası Bağıdatırıcısı

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınızın içinde bulunan bileşenlere statik hasar vermeyi önlemek için bilgisayarın herhangi bir elektronik parçasına dokunmadan önce vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın. Bilgisayar kasasında açıkta bulunan metal bir parçaya dokunarak vücudunuzdaki statik elektriği boşaltabilirsiniz.

Mini Tower Bilgisayardan PS/2 Seri-Bağılantı Noktası Bağıdatırıcısını Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.



1	kart sabitleme mandalı	2	hizalama kılavuzu
3	PS/2 seri bağdaştırıcı kablosu		

4. PS/2 seri bağdaştırıcı kablosunu sistem kartından çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Sistemi Kart Bilesenleri](#)).
5. Gerekliyorsa, bağdaştırıcıya bağlı olan bütün harici kabloları çıkarın.
6. PS/2 seri-bağlantı noktası bağdaştırıcısı dirseğini yuvasından gevşetin.
7. Adaptörü kalıcı olarak çıkarıyorsanız, boş kart yuvasının ağzına bir dolgu desteği takın.

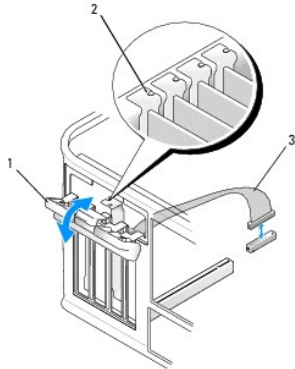
NOT: Bilgisayarın FCC sertifikasyonunu korumak için boş kart yuvası açıklığına dolgu dirseklerinin takılması gereklidir. Dolgular ayrıca tozun ve kirin bilgisayarınıza girmesine engel oldukları gibi bilgisayarınızın soğumasını sağlayan hava akışını da sağlarlar.

8. Kart sabitleme mekanizmasını kapamadan önce şunları yaptığınızdan emin olun:
 - ı Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
 - ı Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.
9. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturttükten sonra kartı (kartları) sabitleyin.
10. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

PS/2 Seri-Bağlantı Noktası Bağdaştırıcısını Mini Tower Bilgisayara Takma veya Mini Tower Bilgisayardan Çıkarma

NOT: Bir kart değiştiriyorsanız, var olan karda ait sürücüyü sökün. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça kaldırın. Mandal açık konumunda kalır.



1	kart sabitleme mandalı	2	hizalama kılavuzu
3	PS/2 seri bağıdaştırıcı kablosu		

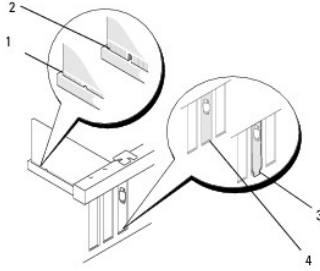
4. Dolgu dirseğini çıkarın (varsa).

NOT: Bağıdaştırıcıyı yapılandırma, dahili bağılantıları kurma veya bilgisayarınıza yönelik olarak özelleştirme ile ilgili olarak bağıdaştırıcı ile birlikte gelen belgelere bakınız.

5. PS/2 seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı dirseğini yuvayla hizalayın ve sıkıca yerine bastırın. Adaptörün yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun.

Kart sabitleme mekanizmasını kapamadan önce şunları yaptığınızdan emin olun:

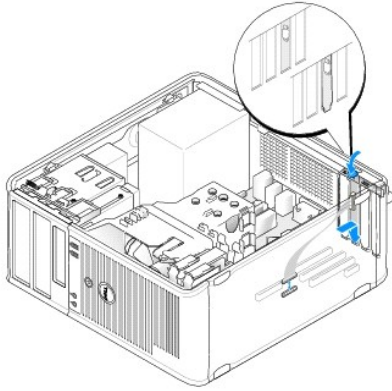
- 1 Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
- 1 Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.



6. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturttükten sonra kartı (kartları) sabitleyin.

DİKKAT: Kart kablolarını kartların üzerinden geçirmeyin. Kartların üzerinden geçirilen kablolar bilgisayar kapağının doğru bir şekilde kapanmasını önleyebilir ve ekipmana zarar verebilir.

7. Bağıdaştırıcı kablosunu, sistem kartı üzerinde bulunan seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı konektörüne bağılayın (konektör konumları ile ilgili olarak, bkz. [Mini Tower Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#)).



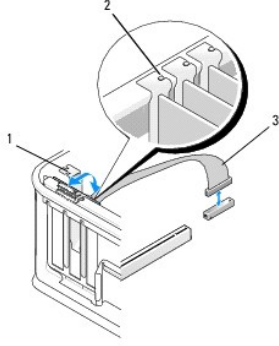
8. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

Masaüstü Bilgisayardan PS/2 Seri-Bağılantı Noktası Bağıdaştırıcısını Çıkarma

NOT: Varsa, bkz. [İsteğe Bağılı Yükseltici-Kart Kafesinden Bir Kart Çıkartma](#).

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça kaldırın. Mandal açık konumunda kalır.

4. PS/2 seri bağıdaştırıcı kablosunu sistem kartından çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#)).



1	kart sabitleme mandalı	2	hizalama kılavuzu
3	PS/2 seri bağıdaştırıcı kablosu		

5. PS/2 seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı dirseğini yuvasından gevşetin.
6. Adaptörü kalıcı olarak çıkarıyorsanız, boş kart yuvasının ağızına bir dolgu desteği takın.

NOT: Bilgisayarın FCC sertifikasyonunu korumak için boş kart yuvası açıklığına dolgu dirseklerinin takılması gereklidir. Dolgular ayrıca tozun ve kirin bilgisayarınıza girmesine engel oldukları gibi bilgisayarınızın soğumasını sağlayan hava akışını da sağlarlar.

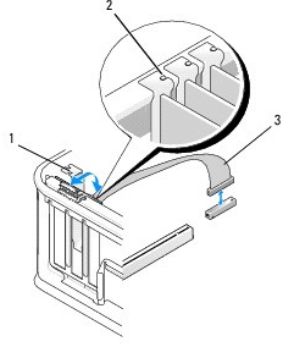
7. Kart sabitleme mekanizmasını kapamadan önce şunları yaptığınızdan emin olun:
- 1 Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
 - 1 Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.
8. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturtarak kartı (kartları) sabitleyin.
9. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

PS/2 Seri-Bağılantı Noktası Bağıdaştırıcısını Masaüstü Bilgisayara Takma veya Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma

NOT: Varsa, bkz. [İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesine Bir Kart Takma veya Kafeste Bulunan Bir Kartı Değiştirme](#).

NOT: Bir kart değiştiriyorsanız, var olan karda ait sürücüyü sökün. Talimatlar ile ilgili olarak, kart ile birlikte gelen belgeleri inceleyiniz.

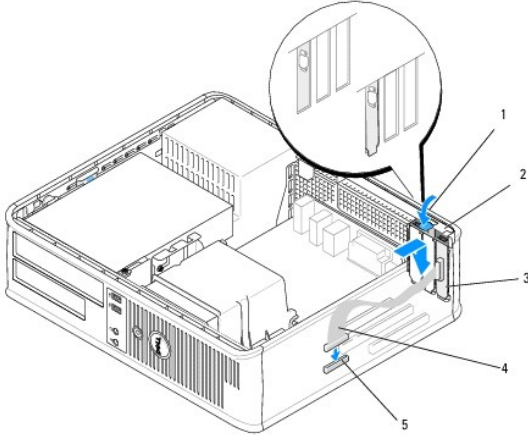
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
 2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
 3. Mandalın açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça kaldırın. Mandal açık konumunda kalır.
 4. Dolgu dirseğini çıkarın (varsa).
- NOT:** Bağıdaştırıcıyı yapılandırma, dahili bağılantıları kurma veya bilgisayarınıza yönelik olarak özelleştirme ile ilgili olarak bağıdaştırıcı ile birlikte gelen belgelere bakınız.
5. PS/2 seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı dirseğini yuvala hizalayın ve sıkıca yerine bastırın. Adaptörün yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun.



1	kart sabitleme mandalı	2	hizalama kılavuzu
3	PS/2 seri bağıdaştırıcı kablosu		

6. Kart sabitleme mekanizmasını kapamadan önce şunları yaptığınızdan emin olun:
- ı Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
 - ı Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.
7. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturtarak kartı (kartları) sabitleyin.

⚠ DİKKAT: Kart kablolarını kartların üzerinden geçirmeyin. Kartların üzerinden geçirilen kablolar bilgisayar kapağının doğru bir şekilde kapanmasını önleyebilir ve ekipmana zarar verebilir.



1	serbest bırakma kolu	2	bağıdaştırıcı sabitleme mandalı
3	PS/2 seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı dirseği	4	seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı konektörü
5	seri-bağılantı noktası sistem kartı konektörü		

8. Bağıdaştırıcı kablosunu, sistem kartı üzerinde bulunan PS/2 seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı konektörüne bağlayın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#)).

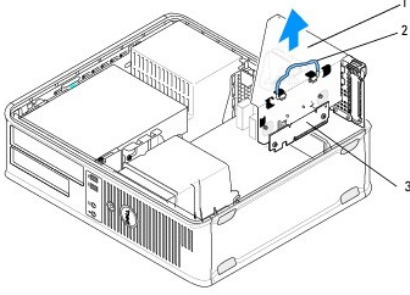
⚠ NOT: Kablo bağlantıları ile ilgili olarak, PS/2 seri-bağılantı noktası bağıdaştırıcısı ile ilgili belgelere bakınız.

9. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesinden Bir Kart Çıkartma

⚠ NOT: Yükseltici kart kafesi sadece masaüstü bilgisayar için geçerli olan bir seçenektir.

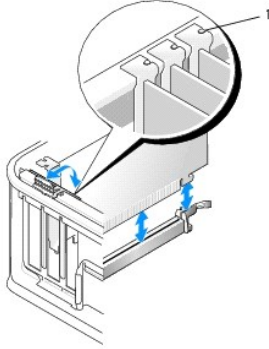
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Yükseltici kart kafesini çıkarın:
 - a. Arka panel açıklıklarından kartlara herhangi bir kablunun bağlı olup olmadığını kontrol edin.
 - b. Yükseltici kart kafesi kolunu yukarıya doğru döndürün, yavaşça kolu çekin ve yükseltici kart kafesini yukarıya, bilgisayardan uzağa doğru kaldırın.



1	yükseltici kart kafesi	2	sap
3	yükseltici kartları (2)		

4. Mandalin açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.
5. Sistem kartına bağlı tüm kart kablolarını sökün (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#)).
6. Kartı üst köşelerinden tutun ve konektöründen ayırın.
7. Bir kartı kalıcı olarak çıkartıyorsanız, boş kart yuvasının ağzına bir dolgu dirseği takın.

NOT: Bilgisayarın FCC sertifikasyonunu korumak için boş kart yuvası ağızlığına dolgu dirseklerinin takılması gereklidir. Dolgular ayrıca tozun ve kirin bilgisayarınıza girmesine engel oldukları gibi bilgisayarınızın soğumasını sağlayan hava akışını da sağlarlar.
8. Kart sabitleme mekanizmasını kapamadan önce şunlardan emin olun:
 - i Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
 - i Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.



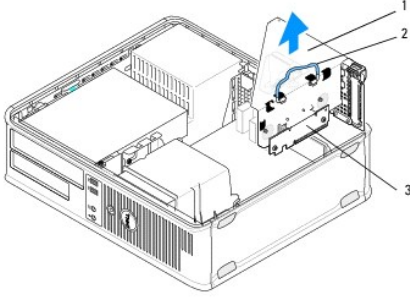
1	hizalama kılavuzları (3)
---	--------------------------

9. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturttükten sonra kartı (kartları) sabitleyin.
10. Yükseltici kart kafesini değiştirin:
 - a. Yükseltici kart kafesinin kenarlarında bulunan tırnakları bilgisayarın kenarında bulunan yuvalarla hizalayın ve yükseltici kart kafesini aşağı yerine doğru kaydırın.
 - b. Yükseltici kart konektörlerinin sistem kartından bulunan kartlar üzerine tam olarak oturduğundan emin olun.
 - c. Yükseltici kart kafesi kolunu aşağı konuma doğru döndürün.

İsteğe Bağlı Yükseltici-Kart Kafesine Bir Kart Takma veya Kafeste Bulunan Bir Kartı Değiştirme

NOT: Yükseltici kart kafesi sadece masaüstü bilgisayar için geçerli olan bir seçenektir.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Yükseltici kart kafesini çıkarın:
 - a. Arka panel açıklıklarından kartlara bağlanmış kabloları sökün.
 - b. Yükseltici kart kafesi kolunu yukarıya doğru döndürün, yükseltici kart kafesini yukarıya, bilgisayardan uzağa doğru kaldırmak için yavaşça kolu çekin.



1	yükseltici kart kafesi	2	sap
3	yükseltici kartları (2)		

4. Mandalin açılmasını yönlendirmek üzere kart sabitleme mandalı üzerinde bulunan serbest bırakma kolunu yavaşça ittirin. Mandal açık konumunda kalır.
5. Yeni bir kart takıyorsanız, boş bir kart yuvası gözü açmak için dolgu dirseğini çıkarın.
6. Bilgisayara önceden takılı olan bir kartı değiştiriyorsanız, kartı çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayardan PCI veya PCI Express Kartının Çıkarılması](#) veya [Masaüstü Bilgisayardan PS/2 Seri-Bağlantı Noktası Bağdaştırıcısını Çıkarma](#)).
7. Gerekliyse, adaptöre bağlı tüm kabloları çıkarın.

UYARI: Elektrik çarpmasına karşı koruma için, herhangi bir kart veya adaptör takmadan önce bilgisayarınızı mutlaka prizden çıkarın.

8. Kartı yuvala hizalayın ve sıkıca yerine bastırın. Adaptörün yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun.
9. Kart sabitleme mekanizmasını kapamadan önce şunlardan emin olun:
 - i Tüm kartların ve dolgu dirseklerinin üst kısımları hizalama kılavuzu ile hizalı olmalıdır.
 - i Kartın ve dolgu dirseğinin üzerindeki çentik, hizalama kılavuzunun çevresine oturmalıdır.
10. Kart sabitleme mandalını kapayıp kartı yerine oturttükten sonra kartı (kartları) sabitleyin.

DİKKAT: Kart kablolarını kartların üzerinden geçirmeyin. Kartların üzerinden geçirilen kablolar bilgisayar kapağının doğru bir şekilde kapanmasını önleyebilir ve ekipmana zarar verebilir.

11. Kart kablolarını sistem kartına uygun şekilde bağlayın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Sistemi Kart Bileşenleri](#)).
12. Yükseltici kart kafesini değiştirin:
 - a. Yükseltici kart kafesinin kenarlarında bulunan tırnakları bilgisayarın kenarında bulunan yuvalarla hizalayın ve yükseltici kart kafesini aşağı yerine doğru kaydırın.
 - b. Yükseltme kartı konektörlerinin sistem kartındaki konektörlere tam oturduğundan emin olun.
 - c. Yerine sabitlemek üzere yükseltici kart kafesi kolunu aşağı konuma doğru döndürün.
13. Sökülen kabloları geri takın.

14. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
15. Kart için gerekli tüm sürücülerı takın. Sürücüyü yükleme yönergeleri için, kart ile birlikte gelen belgelere bakın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Düğme Pili

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Düğme Pili Çıkarma](#)
- [Düğme Pili Değiştirme](#)

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

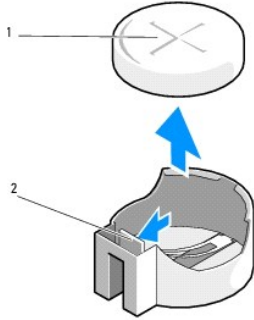
⚠ UYARI: Hatalı bir şekilde takılırsa yeni pil patlayabilir. Pili yalnızca üretici tarafından önerilen türde ya da eşdeğer bir pille değiştirin. Kullanılmış pilleri üreticinin yönergelerine uygun olarak atın.

Bir saat pili bilgisayarın yapılandırmasını, tarih ve zaman bilgilerini tutar. Pili bir kaç yıl dayanır. Bilgisayarı açtıktan sonra sürekli tarih ve saati sıfırlamanız gerekiyorsa pili değiştirin.

Düğme Pili Çıkarma

- [Düğme Pili Değiştirme](#) içinde [adım 4](#) kapsamında doğru ayarları geri yükleyebilmek için sistem kurulumunda ekranlardaki bilgileri kaydedin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
- [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
- Sistem kartı üzerinde bulunan pil socketini bulun (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).

⚠ DİKKAT: Pili socketinden keskin olmayan bir nesneyle kanırtarak çıkartacaksınız nesnenin sistem kartına değmemesine dikkat edin. Pili kanırtarak çıkartmadan önce nesnenin pil ve yuva arasına girmiş olduğundan emin olun. Aksi takdirde soketi kanırtarak ya da sistem kartındaki devre izlerini kırarak sistem kartına zarar verebilirsiniz.



1 pil (pozitif taraf) 2 pil sabitleme tırnağı

- Pil sabitleme tırnağı ile pil arasına bir plastik çubuk yerleştirin ve yavaşça pili yerinden çekin.
- Pili sistemden çıkarın ve uygun şekilde atın.

Düğme Pili Değiştirme

⚠ NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

- Yeni pili "+" yüzü yukarı denk gelecek şekilde, pil sabitleme tırnağının karşısına, socketin kenarına yerleştirin.
- Pili yerine oturtun. Sabitleme tırnağı aracılığıyla sabitlendiğinden emin olun.
- [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

4. [Düğme Pili Çıkarma](#) bölümü altında [adım 1](#) içine kaydetmiş olduğunuz ayarları geri yüklemek ve doğru tarihi ve saati girmek üzere sistem kurulum programına girin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Dell'e Başvurma

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
2. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
5. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Bilgisayar Kapağı

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Mini Tower Bilgisayar Kapağı](#)
- [Masaüstü Bilgisayar Kapağı](#)

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

UYARI: Herhangi bir kapağı (bilgisayar kapakları, sürücü kapakları, yuva dolgu kapakları ve ön panel kapağı vb.) çıkartılmış haldeyken bilgisayarınızı çalıştırmayın.

Mini Tower Bilgisayar Kapağı

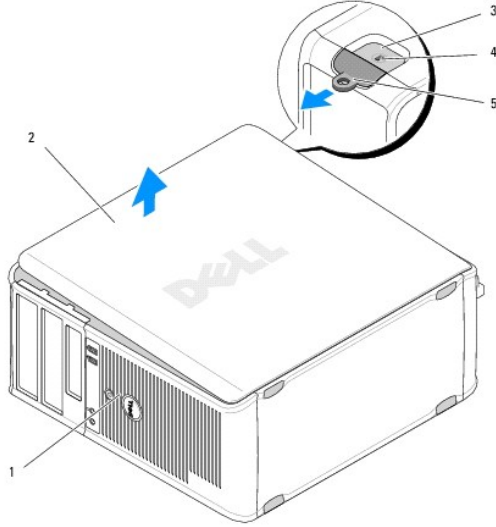
Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

NOT: Çıkartılan kapağı destekleyecek yeterli boş alanın bulunduğundan emin olun.

DİKKAT: Bilgisayarı veya durduğu yüzeyi çizmemek için düz ve korunmuş bir yüzeyde çalıştığınızdan emin olun.

2. Bilgisayar kapağı yukarı bakacak şekilde bilgisayarınızı sağ tarafı üzerine yatırın.



1	bilgisayarın önü (çerçeve)	2	bilgisayar kapağı
3	güvenlik kablolu yuvası	4	kapak serbest bırakma mandalı
5	asma kilitleme halkası		

3. Kapak serbest bırakma mandalını dışarı doğru kaydırarak bilgisayar kapağını serbest bırakın. Mandala en yakın olan kapağın kenarı ortaya çıkar.

4. Kapağı bilgisayardan ayırın.

5. Kapağı güvenli bir yere koyun.

Mini Tower Bilgisayar Kapağını Değiştirme

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Bütün kabloların takılı olduğundan emin olun ve ortalıktaki kabloları katlayın.
2. Bilgisayarın içinde hiçbir aracın ya da artık parçanın kalmadığından emin olun.
3. Kapak üzerinde bulunan kelepçe yuvalarına denk gelecek şekilde kasanın kenarına iki adet kelepçe takın.
4. Bir "klik" sesi duyana kadar bilgisayar kapağına aşağı doğru bastırın.
5. Kapağın doğru şekilde oturduğundan emin olun.
6. Bilgisayarı düz tutun.

DİKKAT: Bilgisayar havalandırmalarının hiçbirinin engellenmediğinden emin olun.

7. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

Masaüstü Bilgisayar Kapağı

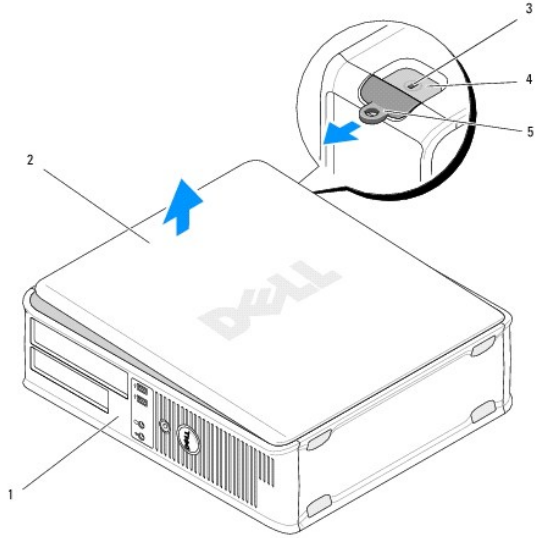
Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

NOT: Çıkarılan kapağı destekleyecek yeterli boş alanın bulunduğundan emin olun.

DİKKAT: Bilgisayarı veya durduğu yüzeyi çizmemek için düz ve korunmuş bir yüzeyde çalıştığınızdan emin olun.

2. Bilgisayar kapağı yukarı bakacak şekilde bilgisayarınızı sağ tarafı üzerine yatırın.




1	bilgisayarın önü (çerçeve)	2	bilgisayar kapağı
3	güvenlik kablosu yuvası	4	kapak serbest bırakma mandalı
5	asma kilit halkası		

3. Kapak serbest bırakma mandalını dışarı doğru kaydırarak bilgisayar kapağını serbest bırakın. Mandala en yakın olan kapağın kenarı ortaya çıkar.

4. Kapağı bilgisayarından ayırın.
5. Kapağı güvenli bir yere koyun.

Masaüstü Bilgisayar Kapağını Değiştirme

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Bütün kabloların takılı olduğundan emin olun ve ortalıktaki kabloları katlayın.
2. Bilgisayarın içinde hiçbir aracın ya da artık parçanın kalmadığından emin olun.
3. Kapak üzerinde bulunan kelepçe yuvalarına denk gelecek şekilde kasanın kenarına iki adet kelepçe takın.
4. Bir "klik" sesi duyana kadar bilgisayar kapağına aşağı doğru bastırın.
5. Kapağın doğru şekilde oturduğundan emin olun.

 **DİKKAT:** Bilgisayar havalandırmalarının hiçbirinin engellenmediğinden emin olun.

6. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

İşlemci

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [İşlemciyi Çıkarma](#)
- [İşlemciyi Değiştirme](#)

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ DİKKAT: Donanım çıkarma ve takma konusunu bilmiyorsanız aşağıdaki adımları gerçekleştirmeyin. Bu adımların hatalı bir şekilde gerçekleştirilmesi sistem kartınıza zarar verebilir.

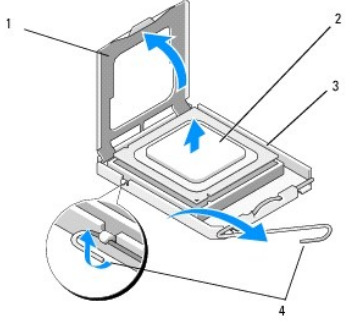
İşlemciyi Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).

⚠ UYARI: Plastik bir koruma plakasının olmasına rağmen, ısı emici düzeneği normal çalışma sırasında çok sıcak olabilir. Dokunmadan önce soğuması için yeterli zaman bırakın.

3. İşlemci ısı emici düzeneği bilgisayardan çıkarın (bkz. [İşlemci Isı Emici Düzeneğini Çıkarma](#)).

📌 NOT: Yeni işlemci için yeni bir ısı emici gerekmiyorsa, işlemciyi yerine yerleştirdiğinizde orijinal ısı emici düzeneği yeniden kullanın.



1	işlemci kapağı	2	işlemci
3	soket	4	serbest bırakma kolu

4. Serbest bırakma kolunu, kola bastırıp işlemci kapağından uzağa ittirerek serbest bırakın.
5. İşlemci kapağını açın.

⚠ DİKKAT: İşlemciyi yerine yerleştirirken soket içindeki pimlerin hiçbirine dokunmayın veya herhangi bir nesnenin soketteki pimlerin üzerine düşmesine izin vermeyin.

6. İşlemciyi yuvasından çıkarın ve statik enerjiden koruyan bir ambalaj içerisine yerleştirin.
Soketin yeni işlemciye hazır olması için serbest bırakma kolunu serbest konumda bırakın.

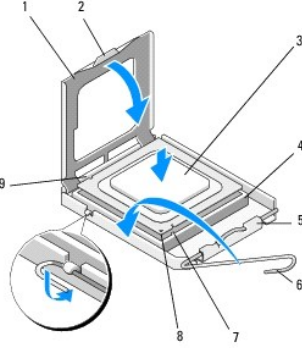
İşlemciyi Değiştirme

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın arkasındaki boyanmamış metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın.

📌 NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Yeni işlemcinin paketini açın, işlemcinin alt tarafına dokunmamaya dikkat edin.

⚠ **DİKKAT:** Soket pinleri hassastır. **Zarar vermemek için, işlemcinin soketle doğru bir şekilde hizalandığından emin olun ve işlemciyi takarken aşırı bir güç kullanmayın.** Sistem kartındaki pinlere dokunmamaya ve bunları eğmemeye dikkat edin.



1	işlemci kapağı	2	sekme
3	işlemci	4	işlemci soketi
5	kapak mandalı	6	serbest bırakma kolu
7	ön hizalama çentiği	8	işlemci pim-1 işareti
9	arka hizalama-çentiği		

2. İşlemci kapağını açın. Kapak sabitlendiyse, serbest bırakma kolunu işlemci kapağı açılana kadar yönlendirin.

⚠ **DİKKAT:** Açtığınız zaman işlemciye ve bilgisayara kalıcı bir zarar vermemek için işlemciyi sokete doğru bir şekilde yerleştirin.

- İşlemci üzerindeki ön ve arka hizalama çentiklerini, soket üzerindeki ön ve arka hizalama çentikleriyle hizalayın.
- İşlemcinin ve soketin pim-1 köşelerini hizalayın.

⚠ **DİKKAT:** Zarar vermemek için, işlemciyi soketle doğru bir şekilde hizalayın ve işlemciyi takarken aşırı güç kullanmayın.

- Doğru yerleştirdiğinizden emin olarak işlemciyi yavaşça sokete oturtun.
- İşlemci kapağındaki tırnağın, soket üzerinde bulunan merkez kapak mandalının altına geldiğinden emin olarak, işlemci kapağını kapatın.
- Soket serbest bırakma kolunu sokete doğru geri döndürün ve işlemciyi sabitlemek için yerine oturtun.
- Isı emicisinin altından termal gresi temizleyin.

⚠ **DİKKAT:** Her zaman yeni termal gres uygulayın. Yeni termal gres en uygun işlemci performansı için bir gereklilik olan yeterli termal birleştirmeyi sağlamak için önemlidir.

- İşlemcinin üzerine yeni termal solüsyonu uygulayın.
- İşlemci fanını ve ısı emici düzeneği yerine takın (bkz. [İşlemci Isı Emici Düzeneğini Değiştirme](#)).

⚠ **DİKKAT:** İşlemci fanı ve ısı emici düzeneğin doğru şekilde oturduğundan ve sağlam olduğundan emin olun.

- [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- Dell™ Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sürücüler

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Sürücüler Hakkında](#)
- [Optik Sürücü](#)
- [Disket Sürücü veya Medya Kart Okuyucu](#)
- [Sabit Sürücüler](#)

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

Sürücüler Hakkında

Mini tower bilgisayar aşağıdaki cihazların bileşimlerini destekler:

- 1 İki adet dahili 3,5-inç SATA sabit sürücü
- 1 İki adet harici 5,25-inç sürücü
- 1 İsteğe bağlı bir disket sürücü veya isteğe bağlı ortam kartı okuyucusu

Masaüstü bilgisayar aşağıdaki cihazların bileşimlerini destekler:

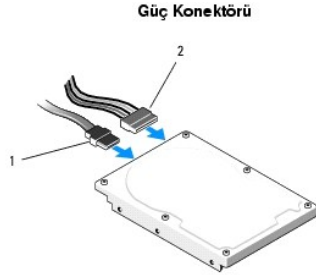
- 1 Bir adet dahili 3,5-inç SATA sabit sürücü
- 1 Bir adet harici bir 5,25-inç sürücü
- 1 İsteğe bağlı bir disket sürücü veya isteğe bağlı ortam kartı okuyucusu

Önerilen Sürücü Kablo Bağlantıları

- 1 SATA sabit sürücülerini sistem kartı üzerinde "SATA0" ve "SATA1" etiketli konektörlere bağlayın.
- 1 Bir SATA optik sürücüyü sistem kartı üzerinde "SATA2" etiketli konektöre bağlayın.

Sürücü Kablolarını Bağlama

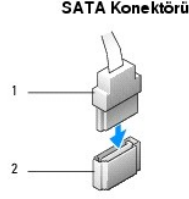
Sürücüyü taktığınızda, sürücünün arkasına iki kablo (güç kablosu ve veri kablosu) bağlarsınız.



1	güç kablosu	2	veri konektörü
---	-------------	---	----------------

Sürücü Arabirim Konektörleri

Sürücü kablo konektörleri doğru biçimde takılmak üzere işaretlenmiştir. Kablo konektörünü bağlamadan önce kablo ve sürücü üzerindeki işaretleri doğru biçimde hizalayın.



1	arabirim kablosu	2	arabirim konektörü
---	------------------	---	--------------------

Sürücü Kablolarını Bağlama ve Kabloların Bağlantısını Kesme

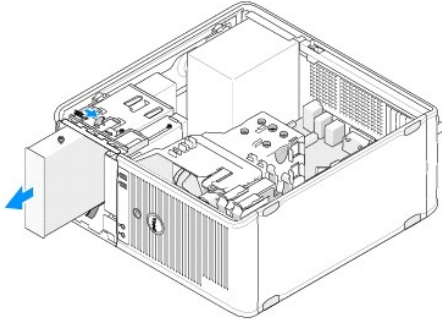
Bir SATA veri kablosunu bağlarken ve kablunun bağlantısını keserken kablunun bağlantısını çekme tırnağını kullanarak kesin.

SATA arabirim konektörleri doğru biçimde takılmak üzere işaretlenmiştir; bir başka deyişle bir konektör üzerindeki çentik veya eksik pin, diğer konektörde bulunan bir tırnak veya doldurulmuş delikle eşleşir.

Optik Sürücü

Mini Tower Bilgisayardan bir Optik Sürücü Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Sürücü çerçevesini çıkarın (bkz. [Sürücü Çerçevesini Çıkarma](#)).
4. Sistem kartı konektöründen optik sürücü kablosunun bağlantısını kesin.
5. Sürücünün arkasından güç kablosunu ve optik sürücü veri kablosunu çıkarın.
6. Optik sürücüyü, optik sürücü yuvasına sabitleyerek vidayı sökün.
7. Optik sürücüyü bilgisayarın önünden dışarı doğru kaydırın.



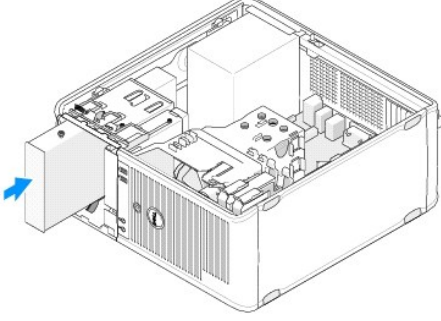
8. Sürücüyü kalıcı olarak söküyorsanız:
 - a. Sürücü paneli yuvasını takın (bkz. [Optik Sürücü Paneli Yuvasını Takma](#)).
 - b. Kullanılmayan veri kablosunu bilgisayardan çıkarın.
 - c. Boş sürücü yuvası ağırlığını kapamak için bir sürücü paneli yuvası takın (bkz. [Optik Sürücü Paneli Yuvasını Takma](#)).
 - d. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
 - e. Sistem kurulum programında bulunan sürücü yapılandırma bilgisini güncelleyin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Mini Tower Bilgisayar Optik Sürücüsünü Değiştirme veya Mini Tower Bilgisayara Optik

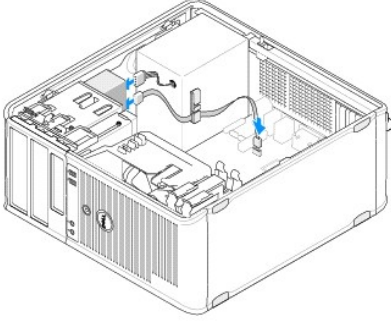
Sürücü Ekleme

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Gerekli olması durumunda sürücü paneli yuvasını çıkarın (bkz. [Optik Sürücü Paneli Yuvasını Çıkarma](#)).
2. Optik sürücü yuvasındaki ve optik sürücüdeki vida deliklerini hizalayarak, yavaşça optik sürücüyü yerine kaydırın.



3. Optik sürücüyü sabitleyen vidayı sıkın.
4. Güç ve veri kablolarını sürücüye bağlayın.
5. Veri kablosunu sistem kartındaki sistem kartı konektörüne bağlayın.
6. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
7. Sistem kurulum programında bulunan sürücü yapılandırma bilgisini güncelleyin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
8. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).



Optik Sürücü Paneli Yuvasını Çıkarma

Optik sürücü panel yuvasını, kasadan dışarıya doğru çekerek çıkarın.

Optik Sürücü Paneli Yuvasını Takma

1. Optik sürücü paneli yuvasını boş yuva ile hizalayın.
2. Optik panel yuvasını yerine sabitleyen iki vida takın.

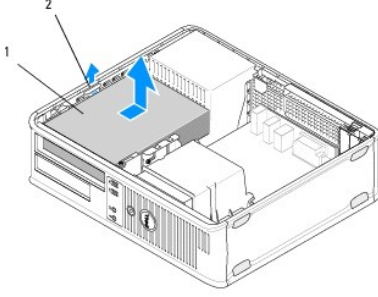
NOT: FCC düzenlemelerine uygun olarak, optik sürücü bilgisayardan her çıkarıldığında optik sürücü paneli yuvasını değiştirmeniz önerilir.

Optik Sürücüyü Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).

⚠ DİKKAT: Sürücüyü bilgisayardan sürücü kablolarını tutup çekerek çıkarmayınız. Aksi takdirde kablolar ve kablo konektörleri hasar görebilir.

3. Sürücü serbest bırakma mandalını çekin, sürücüyü bilgisayarın arkasına doğru kaydırın ve sürücüyü bilgisayardan kaldırın.



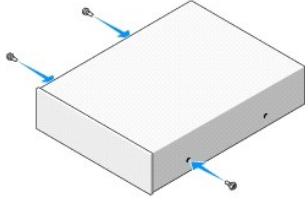
1	optik sürücü	2	sürücü serbest bırakma mandalı
---	--------------	---	--------------------------------

4. Sürücünün arkasından güç ve veri kablolarını çıkarın.

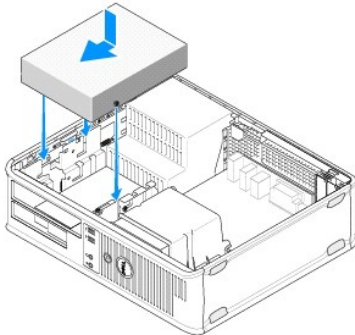
Masaüstü Bilgisayarda bulunan Optik Sürücünün Değiştirilmesi

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Sürücünün paketini açın ve kurulum için hazırlayın. Sürücünün bilgisayarınız için yapılandırılmış olduğunu doğrulamak için sürücünün belgelerine bakın.
2. Yeni bir sürücü takıyorsanız:
 - a. Yuvaları çıkarın (bkz. [Optik Sürücü Paneli Yuvasını Çıkarma](#)).
 - b. Yuvalardan çıkarılan, üç adet omuz vidasını yeni sürücünün kenarlarına takın ve sıkın.
 - c. Sürücü serbest bırakma mandalını yukarıya kaldırın ve yeni optik sürücüyü yerleştirin.



3. Güç ve veri kablolarını sürücüye bağlayın.
4. Omuz vidalarını vida kılavuzları ile hizalayın ve sürücüyü yerine oturup "klik" sesi çıkarana kadar içeri yuvaya doğru kaydırın.



5. Fan ve havalandırma kanalları arasında hava akışı sağlamak için bütün kablo bağlantılarını kontrol edin ve kabloları hava akışının yolundan çekin.
6. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
7. Sistem kurulum programındaki yapılandırma bilgisini, **Drives** (Sürücüler) altında bulunan uygun **Drive** (Sürücü) seçeneğini (0 veya 1) ile güncelleyin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
8. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Disket Sürücü veya Medya Kart Okuyucu

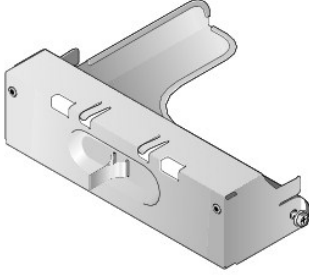
Disket Sürücüsü veya Ortam Kart Okuyucusunu Mini Tower Bilgisayardan Çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

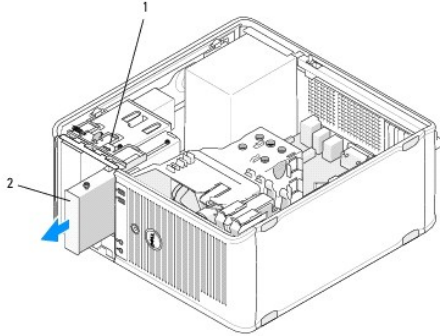
⚠ UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

1. Sistem kurulum programında bulunan disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusunu devre dışı bırakın. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
2. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
3. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
4. Sürücü paneli yuvasını sürücü serbest bırakma mandalını aşağı doğru kaydırarak çıkarın.

Sürücü Paneli Yuvası



5. Disket sürücünün arkasından güç ve veri kablolarını çıkarın.
6. Sürücü serbest bırakma mandalını tutun ve sürücü paneli açık hale gelene kadar bilgisayarın altına doğru kaydırın. Sürücü serbest bırakma mandalını yerinde tutarken sürücüyü bilgisayardan dışarıya doğru kaydırın.



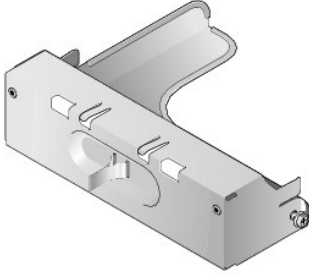
1	sürücü serbest bırakma mandalı	2	disket sürücüsü
---	--------------------------------	---	-----------------

Mini Tower Bilgisayara bir Disket Sürücü veya Ortam Kartı Okuyucusu Ekleme ya da Değişirme

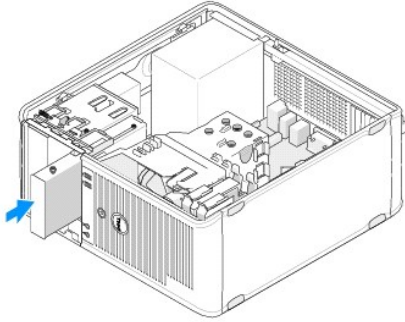
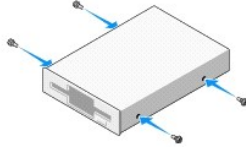
NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Disket sürücüsü veya ortam kartı okuyucusu değiştiriyorsanız, omuz vidalarını mevcut sürücüden çıkarın ve vidaları yedek sürücüye takın.
2. Yeni disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusu takıyorsanız:
 - a. Sürücü yuvasına takılan sürücü paneli yuvasını çıkarın.
 - b. Sürücü paneli yuvasından dört omuzlu vidayı çıkarın.
 - c. Omuz vidalarını yeni sürücü veya ortam kart okuyucusuna takın.

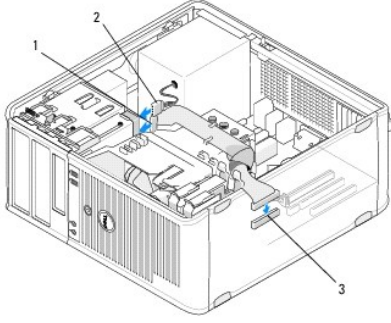
Sürücü Paneli Yuvası



3. Ortam kart okuyucusu veya disket sürücüsü üzerinde bulunan omuz vidalarını yuvada bulunan omuz vidası klavuzlarıyla hizalayın ve yavaşça sürücüyü yuvaya, yerine oturup "klik" sesini duyana kadar kaydırın.



4. Güç ve veri kablolarını disket sürücüye ya da ortam kart okuyucusuna ve sistem kartına takın.



1	veri kablosu	2	güç kablosu
3	disket sürücüsü konektörü (DSKT)		

5. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
6. Sistem kurulum programında bulunan disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusunu etkinleştirin. Sistem kurulum programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
7. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Disket Sürücüsü veya Ortam Kart Okuyucusunu Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma

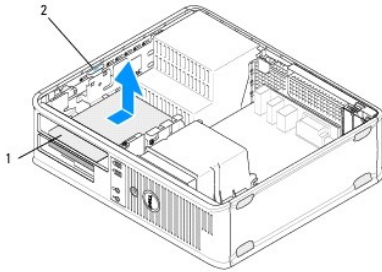
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).

NOT: Aşağıdaki adımlar optik sürücünün tamamen çıkarılmasını gerektirmediğinden, optik sürücüyü bağlı kabloların bağlantılarını kesmeniz gerekli değildir.

3. Optik sürücüyü çıkarın ve bir kenara koyun (bkz. [Optik Sürücüyü Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma](#)).

⚠ DİKKAT: Sürücüyü bilgisayardan sürücü kablolarını tutup çekerek çıkarmayınız. Aksi takdirde kablolar ve kablo konektörleri hasar görebilir.

4. Sürücü serbest bırakma mandalını çekin ve disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusunu bilgisayarın arkasına doğru kaydırın. Ardından, sürücüyü bilgisayardan çıkarmak için kaldırın.



1	disket sürücüsü veya ortam kart okuyucu	2	sürücü serbest bırakma mandalı
---	---	---	--------------------------------

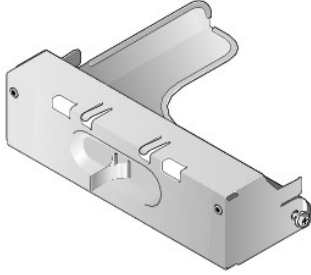
5. Disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusunun arkasından güç ve veri kablolarını çıkarın.
6. Disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusunu kalıcı olarak çıkartıyorsanız:
 - a. Sürücü paneli yuvasını sürücü yuvasına doğru alçaltıp "klik" sesini duyana kadar ittirerek yerine takın.
 - b. Veri kablosunu sistem kartından ve ardından bilgisayardan çıkarın.
 - c. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
 - d. Sürücü yapılandırma bilgisini güncellemek için sistem kurulum programına girin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Masaüstü Bilgisayara bir Disket Sürücü veya Ortam Kartı Okuyucusu Ekleme ya da Değişirme

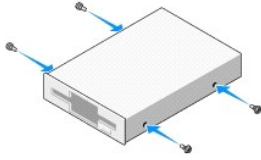
NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Yeni disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusu takıyorsanız:
 - a. Sürücü yuvasına takılan sürücü paneli yuvasını çıkarın.
 - b. Sürücü paneli yuvasından dört omuzlu vidayı çıkarın.
 - c. Omuz vidalarını yeni disket sürücüsüne veya ortam kart okuyucusuna takın.

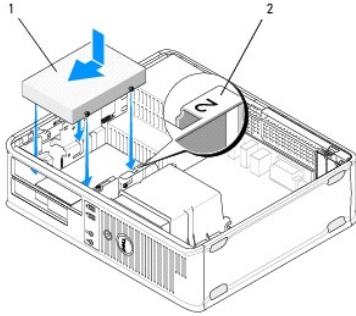
Sürücü Paneli Yuvası



2. Mevcut bir disket sürücü ya da ortam kart okuyucusunu değiştiriyorsanız, dört adet omuz vidasını mevcut sürücüden veya ortam kart okuyucusundan çıkarın.
3. Dört omuz vidasını yeni disket sürücü veya ortam kart okuyucusu kenarlarına takın ve ardından sıkın.



4. Disket sürücü veya ortam kart okuyucusunun arkasına güç ve veri kablolarını bağlayın.
5. Omuz vidalarını kasa üzerindeki vida kılavuzlarıyla hizalayın ve sürücüyü yuvasına yerine oturup "klik" sesi duyulana kadar ("2" ile etiketlenmiş yuva) kaydırın.



1	disket sürücüsü	2	sürücü yuvası etiketi
---	-----------------	---	-----------------------

6. Optik sürücüyü yerine takın (bkz. [Masaüstü Bilgisayarda bulunan Optik Sürücünün Değiştirilmesi](#)).
7. Fan ve havalandırma kanalları arasında hava akışı sağlamak için bütün kablo bağlantılarını kontrol edin ve kabloları hava akışının yolundan çekin.
8. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
9. Sistem kurulum programında bulunan disket sürücüsü veya ortam kart okuyucusunu etkinleştirin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

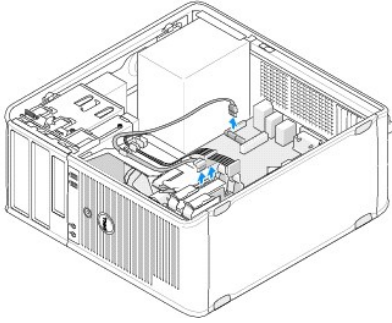
10. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Sabit Sürücüler

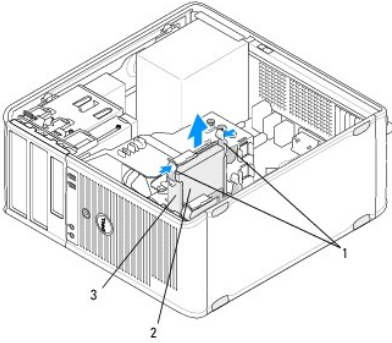
- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ UYARI:** Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.
- ⚠ DİKKAT:** Hasar görmemesi için, sürücüyü sert bir yüzeye koymayın. Bunun yerine, köpük yüzey gibi yeterli tampon oluşturabilecek bir yüzeye koyun.
- ⚠ DİKKAT:** Saklamak istediğiniz veriler içeren bir sabit sürücüyü değiştiriyorsanız, bu yordama başlamadan önce verilerinizi yedekleyin.
- 🔍 NOT:** Sürücünün bilgisayarınız için yapılandırıldığından emin olmak için sürücünün belgelerine bakın.

Mini Tower Bilgisayardan bir Sabit Sürücü Çıkarma

- [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
- Güç ve veri kablolarını sürücüden çıkarın.
- Veri kablosunu sistem kartından çıkarın.



- Serbest bırakma tırnaklarına içeri doğru basın ve sürücüyü yuvasından dışarıya doğru kaydırın.



1	sabit sürücü dirsek serbest bırakma tırnakları (2)	2	sabit sürücü
3	sabit sürücü dirseği		

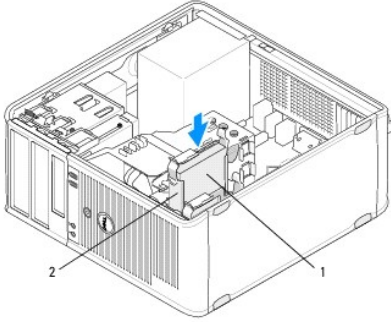
- Bu sürücüyü kalıcı olarak çıkartıyorsanız:
 - Veri kablosunu bilgisayardan çıkarın.
 - [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

- c. Sistem kurulum programına erişin ve **Drives (Sürücüler)** kısmına gelin. **Drive 0 through 3 (Sürücü 0 ila 3 arası)** başlığı altında **Drive (Sürücü)** öğesini doğru yapılandırma ayarına ayarlayın. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın

Mini Tower Bilgisayar Sabit Sürücü Ekleme veya Değiştirme

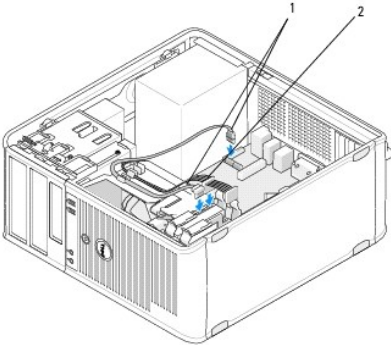
NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Sürücünün bilgisayarınız için yapılandırıldığından emin olmak için sürücünün belgelerine bakın.
2. Sabit sürücüyü değiştiriyorsanız ilk olarak mevcut sabit sürücü dirseğinde bulunan eski sürücüyle yeni sürücüyü değiştirin (bkz. [Sabit Sürücü Dirseği - Mini Tower Bilgisayar](#)).
3. Sabit sürücüyü yuvasına kaydırın, yerine oturana dek yavaşça ittirin.



1	sabit sürücü	2	sabit sürücü dirseği
---	--------------	---	----------------------

4. Güç ve veri kablolarını sürücüye bağlayın.
5. Veri kablosunu sistem kartına bağlayın.



1	veri kablosu	2	güç kablosu
---	--------------	---	-------------

6. Tüm kabloların düzgün bağlandığından ve sıkıca yerine oturduğundan emin olun.
7. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

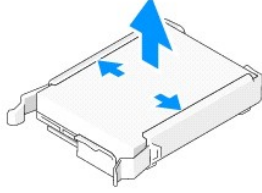
NOT: Sürücü işleyişiyle ilgili herhangi bir yazılım yüklenmesi ile ilgili olarak sürücü ile birlikte gelen belgelere bakın.

8. Sistem kurulum programına girin ve sürücü yapılandırma bilgisini güncelleyin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
9. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

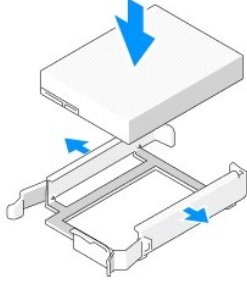
Sabit Sürücü Dirseği - Mini Tower Bilgisayar

Sabit sürücüyü değiştiriyorsanız, yeni sabit sürücüyü bilgisayara takmadan önce ilk olarak sabit sürücü dirseğinde bulunan eski sabit sürücüyü yeni sabit sürücüyle değiştirmeniz gerekir.

1. Sabit sürücüyü dirseğine yüzü aşağı bakacak şekilde, düz bir yüzeye yerleştirin.
2. Dirseğin kenarlarını sabit sürücüden uzağa doğru yavaşça çekerken, sabit sürücüyü dirsekten dışarıya doğru kaldırın.



3. Sabit sürücü dirseğini düz bir yüzeye, etiketi yukarı bakacak şekilde koyun.
4. Sabit sürücünün üst kenar dirsek tırnaklarına doğru bakacak şekilde dirsekteki pinleri sabit sürücü üzerinde bulunan pin deliklerine yerleştirerek, sol kenarı dirseğe oturtun.
5. Dirseğin sağ kenarını dışarıya doğru çekin ve dirsekteki pimleri sabit sürücü üzerinde bulunan pim deliklerine yerleştirerek sabit sürücünün sağ kenarını oturtun.



Sabit Sürücüyü Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma

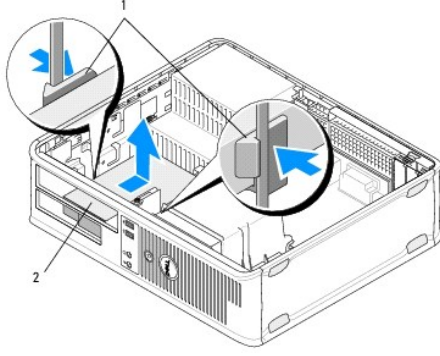
⚠ DİKKAT: Saklamak istediğiniz veriler içeren bir sabit sürücüyü değiştiriyorsanız, bu yordama başlamadan önce verilerinizi yedekleyin.

1. Sürücünün bilgisayarınız için yapılandırıldığından emin olmak için sürücünün belgelerine bakın.
2. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
3. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).

⚠ DİKKAT: Aşağıdaki adımlar optik ve disket sürücünün tamamen çıkarılmasını gerektirmediğinden ötürü, iki sürücüyü bağlayan kablo bağlantılarını kesmeniz gerekli değildir.

4. Optik sürücüyü yuvadan çıkarın ve bir kenara koyun (bkz. [Optik Sürücüyü Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma](#)).
5. Disket sürücüsünü 3,5-inç yuvasından çıkarın ve bir kenara koyun (bkz. [Disket Sürücüsü veya Ortam Kart Okuyucusunu Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma](#)).
6. Sürücünün her iki tarafında bulunan iki adet plastik emniyet klipsine bastırın ve sürücüyü bilgisayarın arkasına doğru kaydırın.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü bilgisayardan sürücü kablolarını tutup çekerek çıkarmayınız. Aksi takdirde kablolar ve kablo konektörleri hasar görebilir.



1	plastik emniyet klipsleri (2)	2	sabit sürücü
---	-------------------------------	---	--------------

7. Sürücüyü bilgisayardan dışarı çıkarın.
8. Güç ve veri kablolarını sürücüden çıkarın.

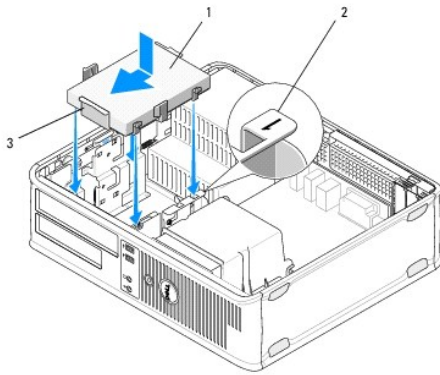
Masaüstü Bilgisayara Sabit Sürücü Ekleme veya Değişirme

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Sürücünün bilgisayarınız için yapılandırıldığından emin olmak için sürücünün belgelerine bakın.



DİKKAT: Hasar görmemesi için, sürücüyü sert bir yüzeye koymayın. Bunun yerine, köpük yüzey gibi yeterli tampon oluşturabilecek bir yüzeye koyun.

2. Yedek sabit sürücüyü paketinden çıkarın ve kurulum için hazırlayın.
3. Yedek sabit sürücünüzde plastik sabit sürücü dirseği takılı değilse, yeni sürücüyü mevcut dirseğe takınız (bkz. [Sabit Sürücü Dirseği - Masaüstü Bilgisayar](#)).
4. Güç ve veri kablolarını sürücüye bağlayın.
5. Sürücüye uygun doğru yuvayı bulun ve sürücüyü yuvasına "klik" sesi gelene kadar kaydırın.



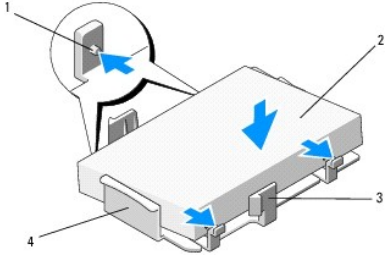
1	sabit sürücü	2	sürücü yuvası etiketi
3	sabit sürücü dirseği		

6. Disket sürücüsünü değiştirin (bkz. [Masaüstü Bilgisayara bir Disket Sürücü veya Ortam Kartı Okuyucusu Ekleme ya da Değişirme](#)).
7. Optik sürücüyü yerine takın (bkz. [Masaüstü Bilgisayarda bulunan Optik Sürücünün Değiştirilmesi](#)).
8. Tüm konektörlerin düzgün bağlandığından ve sıkıca yerine oturduğundan emin olun.

9. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
10. Takmış olduğunuz sürücü birincil sürücü ise, ön yükleme sürücünüze ön yüklenebilir bir disk yerleştirin.
11. Sistem kurulum programına girin ve **Drives (Sürücüler)** seçenek listesi altında bulunan SATA bağlantı noktası seçeneğini güncelleyin. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
12. Sistem kurulum programından çıkın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
13. Sürücünüzü bölümlere ayırın ve biçimlendirin.
 **NOT:** Talimatlar için, işletim sisteminiz ile birlikte gelen belgelere bakınız.
14. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalıştığından emin olun (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).
15. İşletim sisteminin sabit sürücüyü yükleyin.
 **NOT:** Talimatlar için, işletim sisteminiz ile birlikte gelen belgelere bakınız.

Sabit Sürücü Dirseği - Masaüstü Bilgisayar

1. Sabit sürücüyü dirseğine yüzü aşağı bakacak şekilde, düz bir yüzeye yerleştirin.
2. Sabit sürücüyü dirseğe sabitleyen dört vidayı sökün.
3. Sabit sürücüyü dirseğin dışına doğru kaldırın.



1	vida delikleri (4)	2	sabit sürücü
3	plastik emniyet klipsleri (2)	4	sabit sürücü dirseği

4. Dirsekte bulunan sabit sürücüyü etiketi yukarı bakacak şekilde tekrar oturtun.
5. Sabit sürücüyü dirseğe sabitleyen dört vidayı değiştirin.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

İşlemci Isı Emici Düzenegi

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [İşlemci Isı Emici Düzenegini Çıkarma](#)
- [İşlemci Isı Emici Düzenegini Değiştirme](#)

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

UYARI: Elektrik çarpması, dönen fanlardan yaralanma veya diğer beklenmedik yaralanma risklerine karşı korunmak için kapağı açmadan önce her zaman bilgisayarın fişini elektrik prizinden çıkarın.

İşlemci Isı Emici Düzenegini Çıkarma

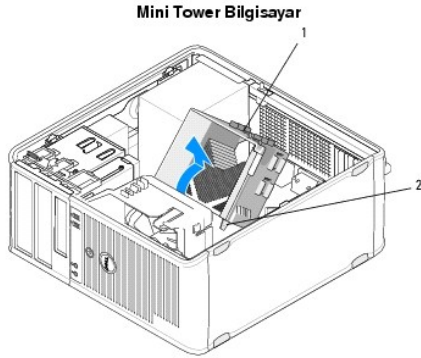
DİKKAT: Yeni işlemci için yeni bir ısı emici gerekmiyorsa, işlemciyi yerine yerleştirdiğinizde orijinal ısı emici düzenegi yeniden kullanın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Sistem kartından ısı emici düzenegi güç kablosunun bağlantısını kesin.
4. Isı emici düzenegini sistem kartına bağlayan iki tutucu vidayı gevşetin.

UYARI: Plastik bir koruma plakasının olmasına rağmen, ısı emici düzenegini normal çalışma sırasında çok sıcak olabilir. Dokunmadan önce soğuması için yeterli zaman bırakın.

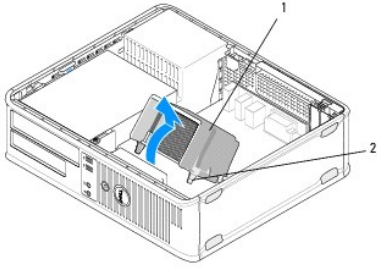
DİKKAT: İşlemci ve ısı emici arasında güçlü bir termal solüsyon bağı olabilir. İşlemcinin hasar görmesini önlemek için ısı emici düzenegini işlemciden ayırırken aşırı bir güç kullanmayın.

5. Isı emici düzenegi menteşelerinden, vida deliklerinden uzağa, dışarıya doğru döndürün, menteşelerinden ayırın, ve bilgisayar kasasında dışarıya doğru kaldırın.
6. Termal gres yukarı bakacak şekilde üzerindeki ısı emici düzenegi bir kenara koyun.



1	ısı emici düzenegi	2	tutucu vidalar (2)
---	--------------------	---	--------------------

Masaüstü Bilgisayar



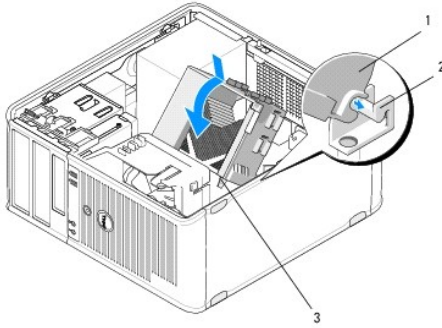
1	ısı emici düzeneği	2	tutucu vidalar (2)
---	--------------------	---	--------------------

İşlemci Isı Emici Düzeneğini Değiştirme

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

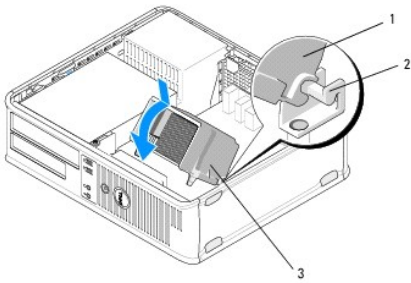
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Gerekli olması durumunda bilgisayar kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Isı emiciye, gerektiğinde termal solüsyon uygulayın.
4. Isı emici düzeneğini, tekrar menteşeleri ile birleştirerek ve iki adet tutucu vidayı sistem kartı üzerinde bulunan deliklerle hizalayarak bilgisayar kasasına tekrar oturtun.

Mini Tower Bilgisayar



1	ısı emici düzeneği	2	ısı emici düzeneği dirseği
3	tutucu vida yuvası (2)		

Masaüstü Bilgisayar



1	ısı emici düzeneği	2	ısı emici düzeneği dirseği
3	tutucu vida yuvası (2)		

5. Isı emici düzeneğini sistem kartına eşit olarak sabitlemek üzere iki tutucu vidayı sıkıştırın.

△ **DİKKAT:** Isı emici düzeneğinin doğru şekilde takıldığından ve sabitlendiğinden emin olun.

6. Fan güç kablosunu tekrar sistem kartına bağlayın (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).

7. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

G/Ç paneli

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [G/C Panelini Çıkarma](#)
- [G/C Panelini Değiştirme](#)

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

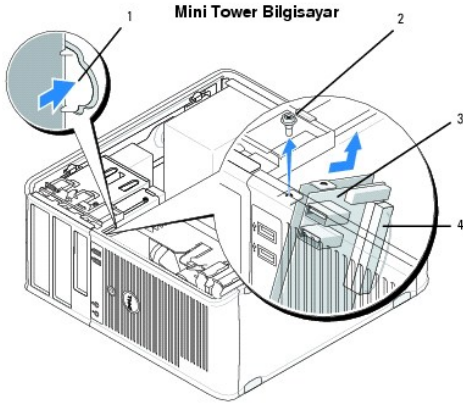
G/Ç Panelini Çıkarma

NOT: G/Ç panelini tekrar takarken tüm kabloları tekrar doğru biçimde takabilmek için, çıkarırken yönlerine dikkat edin.

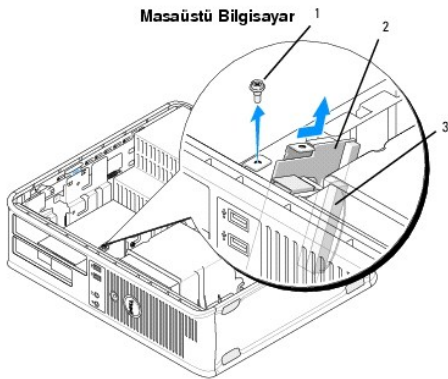
- [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).

⚠ DİKKAT: G/Ç panelini bilgisayarın dışına kaydırırken, kablo konektörleri ve kablo yönlendirme klipslerine zarar gelmemesi için dikkatli davranın.

- G/Ç panelini sistem kartına bağlayan tüm kabloların bağlantılarını sökün.




1	G/Ç paneli serbest bırakma düğmesi	2	tutucu vida
3	G/Ç paneli	4	G/Ç kablo konektörü



1	tutucu vida	2	G/Ç paneli
3	G/Ç kablo konektörü		

4. G/Ç panelini bilgisayar kasasına sabitleyen vidayı çıkartın.
5. G/Ç paneli serbest bırakma düğmesine basılı tutun (sadece mini tower bilgisayarlarda).
6. G/Ç paneli kelepçesini G/Ç paneli kelepçe yuvasından çıkarmak için G/Ç panelini yana kaydırın.
7. G/Ç panelini bilgisayardan çıkarın.


G/Ç Panelini Değiştirme

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. G/Ç panelini, bilgisayar kasasındaki yuvasına tekrar oturtun.

 **DİKKAT:** G/Ç panelini bilgisayara kaydırırken, kablo konektörlerinin ve kablo yönlendirme klipslerinin zarar görmemesine dikkat edin.

2. G/Ç paneli tutucusunu G/Ç paneli tutucu yuvasıyla hizalayın ve içine kaydırın.
3. G/Ç panelini bağlayan vidayı yerine takın ve sıkıştırın.
4. Kabloları sistem kartına yeniden bağlayın.
5. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

 **DİKKAT:** Ağ kablosu takmak için önce ağ aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.

6. Dell™ Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Bellek Modülleri

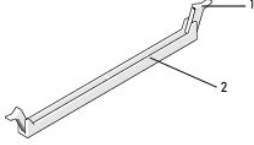
Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Bellek Modülünü Çıkarma](#)
- [Bellek Modülü Değişirme ve Ekleme](#)

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Bellek Modülünü Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Bellek modüllerini sistem kartına yerleştirin (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).
4. Bellek modülü konektörünün her ucunda bulunan emniyet klipslerine basın.



1	emniyet klipsi	2	bellek modülü konektörü
---	----------------	---	-------------------------

5. Modülü kenarlarından kavrayın ve yukarı doğru çekin.
Modül çıkarmakta zorlanırsanız, modülü konektörden çıkarmak için yavaşça ileri ve geri itin.

Bellek Modülü Değişirme ve Ekleme

⚠ DİKKAT: ECC bellek modülleri takmayın.

⚠ DİKKAT: Bir bellek yükseltimi sırasında bilgisayardan orijinal bellek modüllerini çıkarırsanız, Dell'den yeni modüller satın almış olsanız bile orijinal olanları elinizdeki belleklerden ayrı bir yerde tutun. Takacağınız bellek modüllerinin aynı özelliklere sahip olduğundan emin olun. Aksi takdirde bilgisayarınız doğru bir şekilde çalışmayabilir.

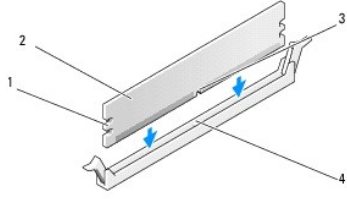
✎ NOT: PC2-5300 (DDR2 667-MHz) ve PC2-6400 (DDR2 800-MHz) modüllerinin karışık bir çiftini takarsanız, modül takılı olan en yavaş modülün hızında çalışır. Bellek modülüne ait teknik özellikler modül üzerinde bulunan bir etikette listelenir.



1	etiket
---	--------

✎ NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Diğer konektörlere modülleri takmadan önce, işlemciye en yakın konektör olan "DIMM1" etiketli konektöre tek bir bellek modülünü takın.
Modülün altındaki çentiği, konektördeki bağlama çubuğuna hizalayın.

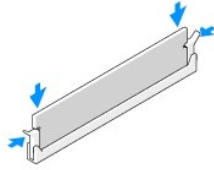


1	kesikler (2)	2	bellek modülü
3	çentik	4	bağlantı çubuğu

⚠ DİKKAT: Bellek modülünün zarar görmemesi için, modülü her iki ucuna da eşit güç uygulayarak, konektöre düz bir şekilde bastırın.

2. Modül bağlantıları yerine oturana kadar modülü itin.

Modülü doğru bir şekilde yerleştirirseniz, emniyet klipsleri modülün uçlarındaki kesiklere oturur.



3. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

4. Bellek boyutunun değiştiğini bildiren bir ileti görüldüğünde devam etmek için <F1> tuşuna basın.

5. Bilgisayarınızda oturum açın.

6. Windows® masaüstünde bulunan **My Computer** (Bilgisayarım) simgesini sağ tıklayın ve **Properties** (Özellikler) öğesini seçin.

7. **General** (Genel) sekmesine tıklayın ve listelenen bellek miktarının (RAM) doğru olduğundan emin olun.

8. Yeni belleğin bilgisayar tarafından tanındığını doğrulamak üzere ayrıca sistem kurulumu programına da girebilirsiniz. Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Güç Kaynağı

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Mini Tower Bilgisayar Güç Kaynağı](#)
- [Masaüstü Bilgisayar Güç Kaynağı](#)

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ UYARI: Elektrik çarpmalarına karşı korunmak için, kapağı çıkarmadan önce bilgisayarınızın fişini elektrik prizinden çekin.

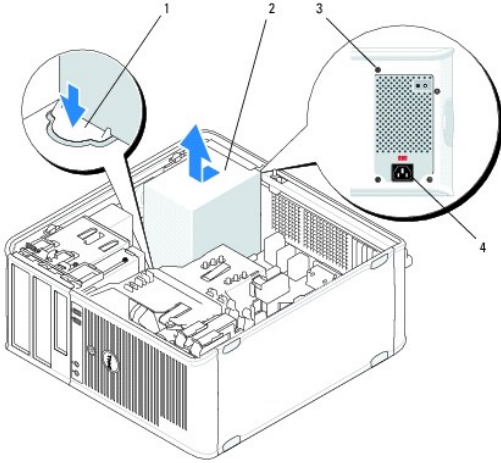
Mini Tower Bilgisayar Güç Kaynağı

Mini Tower Bilgisayardan Güç Kaynağının Çıkarılması

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Sistem kartı ve sürücülerden güç kablolarının bağlantısını kesin.

⚠ DİKKAT: Sistem kartı ve sürücülerden çıkarırken güç kablolarının bilgisayar kasasındaki trnakların altından nasıl geçtiğine dikkat edin. Kabloların sıkışmasını veya kıvrılmasını engellemek için, bu kabloları takarken, doğru şekilde geçirmeniz gerekir.

4. Tüm kabloları güç kaynağının kenarında bulunan emniyet klipsinden çıkarın.
5. Güç kaynağını bilgisayar kasasının arkasına bağlayan dört vidayı çıkarın.



1	kilit düğmesi	2	güç kaynağı
3	vida (4)	4	AC güç kablosu

6. Bilgisayar kasasının zemininde bulunan serbest bırakma düğmesine basın ve güç kaynağını bilgisayarın önüne doğru yaklaşık bir inç kadar kaydırın.
7. Güç kaynağını yukarıya ve bilgisayardan dışarı doğru kaldırın.

Mini Tower Bilgisayar Güç Kaynağının Değiştirilmesi

⚠ NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Güç kaynağını bilgisayar kasasının arkasına, geri yerine kaydırın.
2. Güç kaynağını bilgisayar kasasının arkasına bağlayan dört vidayı değiştirin ve sıkın.

⚠ UYARI: Vidalar sistem topraklamasının önemli bir parçasını oluşturur. Tüm dört vidanın da değiştirilmemesi ve sıkılmaması elektrik çarpmasına sebebiyet verebilir.

⚠ DİKKAT: Güç kablolarını kasa tırnaklarının altından geçirin. Kabloların zarar görmesini engellemek için kablolar doğru şekilde geçirilmelidir.

3. Güç kablolarını sistem kartına ve sürücülere yeniden bağlayın.
4. Sabit sürücü kablosu, optik sürücü veri kablosu ve ön panel kablolarını, varsa, kasanın içinde bulunan emniyet klipslerine bağlayın.

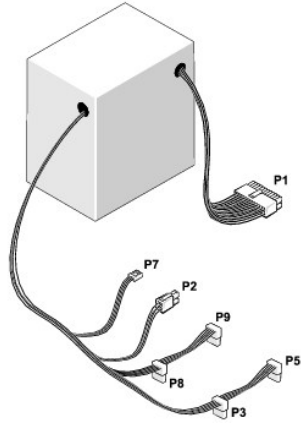
🔍 NOT: Tüm kablo konektörlerinin tam olarak yerlerine oturduğundan emin olun.

5. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

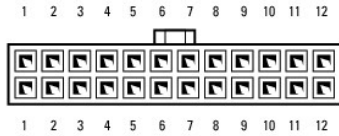
⚠ DİKKAT: Ağ kablosu takmak için önce ağ aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.

6. Dell™ Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Mini Tower Bilgisayarda Bulunan Güç Konektörleri



P1: Sistem Kartı Konektörü - Mini Tower Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#20
2	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#20
3	COM	Siyah	AWG#20
4	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
5	COM	Siyah	AWG#20
6	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
7	COM	Siyah	AWG#20
8	POK	Gri	AWG#22

9	Bekleme	Mor	AWG#20
10	+12 VADC	Sarı	AWG#20
11	+12 VADC	Sarı	AWG#20
12	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#20
13	+3,3 VDC/SE*	Turuncu	AWG#20
14	-12 VDC	Mavi	AWG#20
15	COM	Siyah	AWG#20
16	PS_ON	Yeşil	AWG#22
17	COM	Siyah	AWG#20
18	COM	Siyah	AWG#20
19	COM	Siyah	AWG#20
20	YOK	YOK	AWG#20
21	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
22	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
23	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
24	COM	Siyah	AWG#20

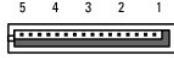
* SE kahverengi bir kablo olup (AWG#22) isteğe bağlıdır.

P2: İşlemci Konektörü - Mini Tower Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	COM	Siyah	AWG#18
2	COM	Siyah	AWG#18
3	+12 VADC	Sarı	AWG#18
4	+12 VADC	Sarı	AWG#18

P3 ve P5: Sağ Açık SATA Konektörleri - Mini Tower Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#18
2	COM	Siyah	AWG#18
3	+5 VDC	Kırmızı	AWG#18
4	COM	Siyah	AWG#18
5	+12 VADC	Sarı	AWG#18

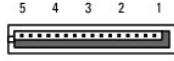
P7: Disket Sürücüsü Konektörü - Mini Tower Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+5 VDC	Kırmızı	AWG#22
2	COM	Siyah	AWG#22
3	COM	Siyah	AWG#22

4	+12 VADC	Sarı	AWG#22
---	----------	------	--------

P8 ve P9: Sağ Açı SATA Konektörleri - Mini Tower Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#18
2	COM	Siyah	AWG#18
3	+5 VDC	Kırmızı	AWG#18
4	COM	Siyah	AWG#18
5	+12 VADC	Sarı	AWG#18

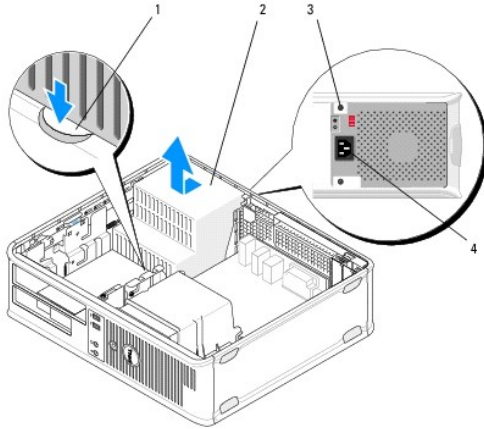
Masaüstü Bilgisayar Güç Kaynağı

Masaüstü Bilgisayardan Güç Kaynağının Çıkarılması

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Sistem kartı ve sürücülerden güç kablolarının bağlantısını kesin.

⚠ **DİKKAT:** Sistem kartı ve sürücülerden çıkarırken güç kablolarının bilgisayar kasasındaki tırnakların altından nasıl geçtiğine dikkat edin. Kabloların sıkışmasını veya kıvrılmasını engellemek için, bu kabloları takarken, doğru şekilde geçirmeniz gerekir.

4. Güç kaynağını bilgisayar kasasının arkasına bağlayan iki vidayı çıkarın.
5. Optik sürücüyü çıkarın ve bir kenara koyun (bkz. [Optik Sürücüyü Masaüstü Bilgisayardan Çıkarma](#)).



1	kilit düğmesi	2	güç kaynağı
3	vida (2)	4	AC güç kablosu

6. Bilgisayar kasasının zemininde bulunan serbest bırakma düğmesine basın ve güç kaynağını bilgisayarın önüne doğru yaklaşık bir inç kadar kaydırın.
7. Güç kaynağını yukarıya ve bilgisayardan dışarı doğru kaldırın.

Masaüstü Bilgisayar Güç Kaynağının Değiştirilmesi

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Güç kaynağını bilgisayar kasaının arkasına, geri yerine kaydırın.
2. Güç kaynağını bilgisayar kasaının arkasına bağlayan iki vidayı değiştirin ve sıkın.

UYARI: Vidalar sistem topraklamasının önemli bir parçasını oluşturur. Tüm dört vidanın da değiştirilmemesi ve sıkılmaması elektrik çarpmasına sebebiyet verebilir.

3. Güç kablolarını sistem kartına ve sürücülere yeniden bağlayın.
4. Sabit sürücü kablosu, optik sürücü veri kablosu ve ön panel kablolarını, varsa, kasaının içinde bulunan emniyet klipslerine bağlayın.

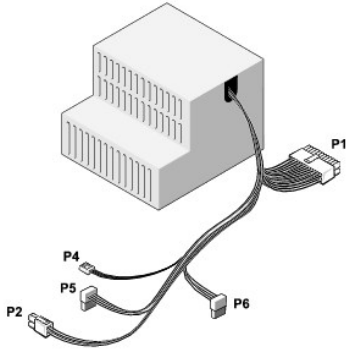
NOT: Tüm kablo konektörlerinin tam olarak yerlerine oturduğundan emin olun.

5. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

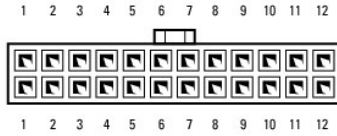
DİKKAT: Ağ kablosu takmak için önce ağ aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.

6. Dell Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarın doğru çalıştığından emin olun (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Masaüstü Bilgisayarda Bulunan Güç Konektörleri



P1: MB Konektör - Masaüstü Bilgisayarı



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#20
2	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#20
3	COM	Siyah	AWG#20
4	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
5	COM	Siyah	AWG#20
6	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
7	COM	Siyah	AWG#20
8	POK	Gri	AWG#22

9	+5 VFP	Mor	AWG#20
10	+12 VDC	Beyaz	AWG#20
11	+12 VDC	Beyaz	AWG#20
12	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#20
13	+3,3 VDC/SE	Turuncu	AWG#20
14	-12 VDC	Mavi	AWG#20
15	COM	Siyah	AWG#20
16	PS_ON	Yeşil	AWG#22
17	COM	Siyah	AWG#20
18	COM	Siyah	AWG#20
19	COM	Siyah	AWG#20
20	NC	NC	AWG#20
21	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
22	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
23	+5 VDC	Kırmızı	AWG#20
24	COM	Siyah	AWG#20

P2: CPU Konektörü - Masaüstü Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	COM	Siyah	AWG#18
2	COM	Siyah	AWG#18
3	+12 VDC	Sarı	AWG#18
4	+12 VDC	Sarı	AWG#18

P4: Disket Sürücüsü Konektörü - Masaüstü Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+5 VDC	Kırmızı	AWG#22
2	COM	Siyah	AWG#22
3	COM	Siyah	AWG#22
4	+12 VDC	Sarı	AWG#22

P5 ve P6: Sağ Açık SATA Konektörleri - Masaüstü Bilgisayar



Pin Numarası	Sinyal Adı	Kablo Rengi	Kablo Ölçüsü
1	+3.3 VDC	Turuncu	AWG#18
2	COM	Siyah	AWG#18
3	+5 VDC	Kırmızı	AWG#18
4	COM	Siyah	AWG#18
5	+12 VDC	Sarı	AWG#18

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Hoparlörler

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Bir Hoparlör Çıkarma](#)
- [Bir Hoparlör Değiştirme](#)

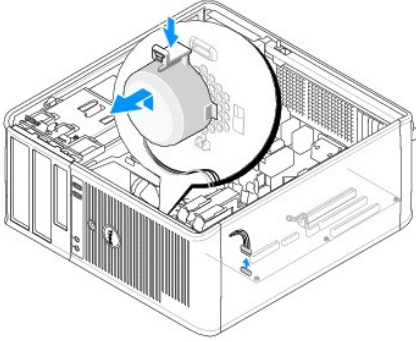
Bir Hoparlör Çıkarma

⚠ UYARI : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

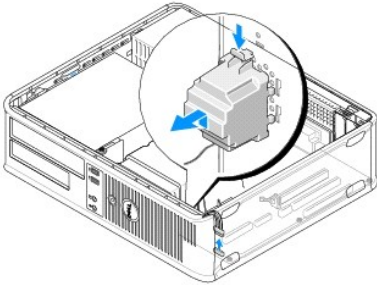
⚠ DİKKAT: Bilgisayarınızın içinde bulunan bileşenlere statik hasar vermeyi önlemek için bilgisayarın herhangi bir elektronik parçasına dokunmadan önce vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın. Bilgisayar kasasında açıkta bulunan metal bir parçaya dokunarak vücudunuzdaki statik elektriği boşaltabilirsiniz.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
3. Kabloları sistem kartından sökün.
4. Hoparlörü bilgisayardan çıkarın.

Mini Tower Bilgisayar



Masaüstü Bilgisayar



5. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

Bir Hoparlör Değiştirme

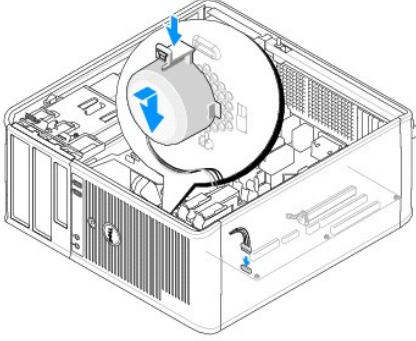
⚠ UYARI : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içinde bulunan bileşenlere statik hasar vermeyi önlemek için bilgisayarın herhangi bir elektronik parçasına dokunmadan önce vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın. Bilgisayar kasasında açıkta bulunan metal bir parçaya dokunarak vücudunuzdaki statik elektriği boşaltabilirsiniz.

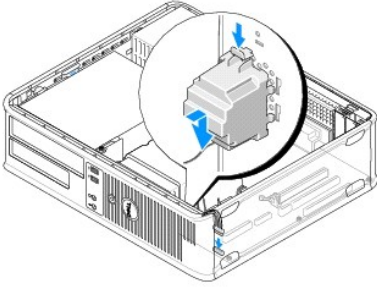
🔧 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Hoparlörü bilgisayarın kasasına yerleştirin.

Mini Tower Bilgisayar



Masaüstü Bilgisayar



2. Kabloları sistem kartına bağlayın.
3. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sistem Kartı

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

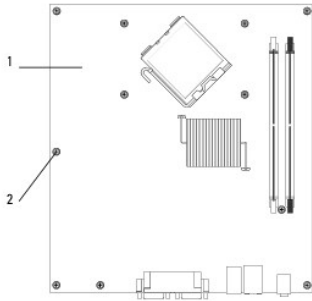
- [Sistem Kartını Çıkarma](#)
- [Sistem Kartını Yerine Takma](#)

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ UYARI: Elektrik çarpması, dönen fanlardan yaralanma veya diğer beklenmedik yaralanma risklerine karşı korunmak için kapağı açmadan önce her zaman bilgisayarın fişini elektrik prizinden çıkarın.

Sistem Kartını Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Bilgisayarı temiz ve düz bir yüzeye yerleştirin. (Mini tower bir bilgisayarınız varsa, sağ tarafı üzerine yatırın.)
3. Bilgisayarın kapağını çıkarın (bkz. [Mini Tower Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#) veya [Masaüstü Bilgisayar Kapağını Çıkarma](#)).
4. Genişleme-kartı yuvalarından tüm kartları çıkarın (bkz. [Kartlar](#)). Statik enerjiden koruyan ambalajlar içerisine ayrı ayrı koyun.
5. Tüm CD/DVD/disket/ortam kart okuyucusu/sabit sürücü veri kablolarını sistem kartından çıkarın.
6. Bütün ön panel kablolarını sistem kartından ayırın.
7. 12 V ve 24 pinli güç kablolarını sistem kartından sökün.
8. Mevcut sistem kartını başka bir sistem kartı ile değiştirmeyi istiyorsanız:
 - a. İşlemci ısı emici düzeneğini çıkarın (bkz. [İşlemci Isı Emici Düzeneğini Çıkarma](#)).
 - b. Bellek modüllerini sistem kartından çıkarın ve (bkz. [Bellek Modülünü Çıkarma](#)) statik enerjiden koruyan ambalajlar içerisine ayrı ayrı koyun.
 - c. İşlemciyi sistem kartından çıkarın (bkz. [İşlemciyi Çıkarma](#)) ve statik enerjiden koruyan ambalajlar içerisine koyun.
9. Fan güç kablolarını sistem kartından ayırın.
10. Tüm diğer kabloları sistem kartından sökün.
11. Sistem kartını bilgisayar kasasına sabitleyen 11 vidayı sökün.




1	sistem kartı	2	vidalar (11)
---	--------------	---	--------------


⚠ UYARI: Sistem kartı kırılıgandır. Dikkatle tutun.

12. Sistem kartını bilgisayar kasasından kaldırın ve statik elektrik korumalı bir ambalaja yerleştirin.

Sistem Kartını Yerine Takma

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Sistem kartını ambalajından çıkarın ve bilgisayar kasası içindeki yerine yerleştirin.
2. Sistem kartında bulunan 11 adet vida deliğini kasadaki vida delikleriyle hizalayın ve arka panel konektörlerinin kasanın arkasındaki boşluklarla doğru hizalandığından emin olun.
3. Sistem kartını bilgisayar kasasına sabitleyen 11 vidayı değiştirin. Vidaları aşırı sıkmaktan kaçının.

 **UYARI:** Tüm vidaların doğru şekilde takılıp sıkılmaması sistem kartında yeterli topraklama oluşturmayabilir ve sistem arızalarına yol açabilir.

4. 12 V ve 24 pinli güç kablolarını sistem kartına bağlayın.
5. Kasa ön-fanı ve kasa arka-fanı güç kablolarını sistem kartına bağlayın.
6. Tüm ön panel kablolarını sistem kartına bağlayın.
7. Tüm CD/DVD/disket/ortam kart okuyucusu/sabit sürücü veri kablolarını sistem kartına bağlayın.
8. Sistem kartı yedek ise:
 - a. Bellek modüllerini sistem kartına takın (bkz. [Bellek Modülü Değiştirme ve Ekleme](#)).
 - b. İşlemciyi sistem kartına takın (bkz. [İşlemciyi Değiştirme](#)).
 - c. İşlemci ısı emici düzeneğini sistem kartına takın (bkz. [İşlemci Isı Emici Düzeneğini Değiştirme](#)).
9. Ek kabloları sistem kartına gerektiği gibi bağlayın.
10. Tüm PCI ve PCI Express kartlarını genişleme-kartı yuvalarına takın.
11. Bilgisayar kasasındaki tüm kablo bağlantılarının sağlamlığını denetleyin.
12. [Bilgisayarınızda Çalıştıktan Sonra](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
13. Dell™ Diagnostics programını çalıştırarak bilgisayarınızın doğru çalışıp çalışmadığını kontrol edin (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sorun Giderme

Dell™ OptiPlex™ 360 Servis El Kitabı

- [Araçlar](#)
- [Dell Diagnostics programı](#)
- [Sorunları Çözme](#)
- [Dell Teknik Güncelleştirme Servisi](#)
- [Dell Destek Yardımcı Programı](#)

Araçlar

Güç Işıkları

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

UYARI: Kapağını açmadan önce daima bilgisayarınızın fişini prizden çekin.

Bilgisayarınızın önündeki güç düğmesi ışığı farklı durumları göstermek için yanar, yanıp söner veya sabit kalır:

- Güç ışığı yeşil renkte yanıyor ve bilgisayar yanıt vermiyorsa, bkz. [Sesli Uyarı Kodları](#).
- Güç ışığı yeşil renkte yanıp sönüyorsa, bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.
- Güç ışığı yanmıyorsa bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.
 - Güç konektörünü çıkarıp hem bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
 - Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, priz in elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
 - Bilgisayarın düzgün açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
 - Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak priz in sorunsuz çalıştığından emin olun.
 - Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına doğru bağlandığından emin olun (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).
- Güç ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa, bu durum bilgisayara elektrik geldiğini ancak güçle ilgili dahili bir sorun olabileceğini belirtir.
 - Gerekliyse, voltaj seçim anahtarının bulunduğu yer in AC gücüne uygun konuma ayarlandığından emin olun.
 - İşlemcinin güç kablosunun sistem kartına düzgün takıldığından emin olun (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).
- Güç ışığı sabit şekilde ve sarı renkte yanıyor, bir aygıtta bozukluk olabilir veya aygıt yanlış takılmış olabilir.
 - Bellek modüllerini çıkarıp tekrar takın (bkz. [Bellek Modülü Değiştirme ve Ekleme](#)).
 - Tüm kartları çıkarıp tekrar takın (bkz. [Kartlar](#)).
- Girişimi giderin. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:
 - Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
 - Anahtarlı uzatma kablosunda çok fazla aygıt olması
 - Aynı elektrik prizine birden çok anahtarlı uzatma kablosu bağlanmış olması

Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Örneğin, sesli uyarı kodu 1-3-1 (karşılaşılabilecek sesli uyarı kodlarından biri) bir sesli uyarı, art arda üç sesli uyarı ve yeniden bir sesli uyarıdan oluşur. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın bir bellek sorunuyla karşılaştığını belirtir.

Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takmak aşağıdaki sesli uyarı kodu hatalarını giderebilir. Sorun devam ederse teknik yardım almak için Dell™'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Kod	Neden
Kesintisiz 1-3-1 2-4-4	Bellek düzgün tanımlanamıyor veya kullanılmıyor
4-3-1	0FFFFh adresi üzerinde bellek hatası

Bilgisayarınız başlatma sırasında bir sesli uyarı dizisi verirse:


1. Sesli uyarı kodunu not edin.
2. Sorunu belirlemek için Dell™ Diagnostics programını çalıştırın. (bkz. [Dell Diagnostics programı](#))

Kod	Neden
1-1-2	Mikroişlemci kayıt hatası
1-1-3	NVRAM okuma/yazma hatası
1-1-4	ROM BIOS sağlama toplamı hatası
1-1-2	Programlanabilir aralık süreölçeri hatası
1-2-2	DMA başlatma hatası
1-3-2	DMA sayfa kaydı okuma/yazma hatası
1-3	Video Belleği Sinama hatası
Kesintisiz 1-3-1 2-4-4	Bellek düzgün tanımlanamıyor veya kullanılmıyor
3-1-1	Bağımlı DMA kaydı hatası
3-1-2	Ana DMA kaydı hatası
3-1-3	Ana kesime maskesi kaydı hatası
3-1-4	Bağımlı kesme maskesi kaydı hatası
3-2-2	Kesme vektörü yükleme hatası
3-2-4	Klavye Denetleyicisi Sinama hatası
3-3-1	NVRAM güç kaybı
3-3-2	Geçersiz NVRAM yapılandırması
3-3-4	Video Belleği Sinama hatası
3-1-4	Ekran başlatma hatası
3-4-2	Ekran kaynağını bulma hatası
3-4-3	Video ROM arama hatası
4-2-1	Süreölçer sesi yok
4-2-2	Kapatma hatası
4-2-3	Kapı A20 hatası
4-2-4	Koruma modunda beklenmedik kesinti
4-3-1	0FFFFh adresi üzerinde bellek hatası
4-3-3	Saat yongası sayacı 2 hatası
4-3-4	Gün saati durdu
4-4-1	Seri veya paralel bağlantı noktası sinama hatası
4-4-2	Gölge belleğe kod açma hatası
4-4-3	Matematik yardımcı işlemcisi sinama hatası
4-4-4	Önbellek sinaması hatası


Tanılama Işıkları

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Herhangi bir sorunu gidermenize yardımcı olması için, bilgisayarınızın ön panelinde 1, 2, 3 ve 4 şeklinde etiketlenmiş dört ışık vardır.









 **NOT:** Çok küçük biçim katı sayılı bilgisayar kullanıyorsanız, tanılama ışıkları arka panelde yer alır. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla verilen *Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu*'na bakın.








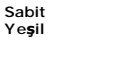

Bilgisayar normal şekilde açıldığında ışıklar yanıp söner, sonra tamamen söner. Bilgisayar arızalandığında, sorunu tanımlamanıza yardımcı olması için ışıkların sıralamasını kullanın.













 **NOT:** POST işlemi tamamlandıktan sonra işletim sistemi önyüklenmeden önce dört ışık da söner.

POST İşlemi Sırasında Tanılama Işık Kodları


Işık Deseni	Problem Tanımı	Önerilen Çözüm
-------------	----------------	----------------

<p>1 2 3 4</p>  <p>Kapalı</p>	<p>Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın. Bilgisayarın düzgün açıldığından emin olmak için çok çıkışlı elektrik prizlerini, uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın. Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun. Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak priz sorunsuz çalıştığından emin olun. Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.
<p>1 2 3 4</p>  <p>Kapalı</p>	<p>Bir işlemci arızası oluşmuş olabilir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Bilgisayarın fişini çekin. Elektrikliğin boşalması için bir dakika bekleyin. Bilgisayarı çalışan bir elektrik prizine takın ve güç düğmesine basın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
<p>1 2 3 4</p>  <p>Yanıp Sönen Sarı</p>	<p>Bir anakart, güç kaynağı veya çevre aygıtı hatası oluşmuş olabilir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Bilgisayarı kapatın, fişini takılı halde bırakın. Güç kaynağı ünitesinin arkasındaki güç kaynağı sinama düğmesini basılı tutun. <p>Sistem kartının yanındaki güç kaynağı tanılama ışığı yanarsa sorun ana kartınızla ilgili olabilir. Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).</p> <p>Sistem kartının yanındaki güç kaynağı tanılama ışığı yanmazsa, tüm dahili ve harici çevre aygıtları çıkarıp güç kaynağı sinama düğmesini basılı tutun. Yanarsa çevre aygıtlarıyla ilgili bir sorun olabilir. Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).</p> <ol style="list-style-type: none"> Güç kaynağı tanılama ışığı hala yanmazsa, güç kaynağını sistem kartından çıkarıp güç kaynağı düğmesini basılı tutun. <p>Yanarsa sistem kartıyla ilgili bir sorun olabilir.</p> <p>Güç kaynağı tanılama ışığı hala yanmazsa sorun güç kaynağıyla ilgili olabilir.</p> <p>Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).</p>
<p>1 2 3 4</p>  <p>Sabit Sarı</p>	<p>CPU yok.</p>	<ol style="list-style-type: none"> İşlemciyi tekrar takıp sistemi yeniden başlatın. Bilgisayar hala önyüklemeye yapmıyorsa, işlemci yuvasında hasar olup olmadığını inceleyin. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
<p>1 2 3 4</p>  <p>Sabit Sarı</p>	<p>Bellek modülleri saptandı, ancak bir bellek güç hatası oluştu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> İki veya daha çok bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarın, sonra modüllerden birini yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. <p>Bilgisayar normal olarak başlatılırsa her defasında bir tane olmak üzere, arızalı modülü bulana veya bütün modülleri sorunsuz takana kadar ek bellek modüllerini takmaya devam edin.</p> <p>Tek bir modül takılıysa, bunu farklı bir DIMM konektörüne taşımaya deneyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none"> Mümkünse, bilgisayarınıza aynı türde, düzgün çalışan bir bellek takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
<p>1 2 3 4</p>  <p>Sabit Sarı</p>	<p>Bir CPU veya anakart hatası oluşmuş olabilir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> İşlemciyi bilinen iyi bir işlemciyle değiştirin. Bilgisayar hala önyüklemeye yapmıyorsa, işlemci yuvasında hasar olup olmadığını inceleyin. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
<p>1 2 3 4</p>  <p>Sabit Sarı</p>	<p>BIOS bozuk olabilir veya olmayabilir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Bilgisayar donanımı düzgün çalışıyordur ancak BIOS bozuk olabilir veya olmayabilir. Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).
<p>1 2 3 4</p>  <p>Sabit Sarı</p>	<p>Bir işlemci arızası oluşmuş olabilir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Tüm kartları PCI ve PCI-E yuvalarından çıkarıp bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar önyüklemeye yaparsa bozuk olan kartı bulana kadar kartları birer birer ekleyin. Sorun devam ederse sistem kartı arızalı olabilir. Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).

 <p>Sabit Sarı</p>	<p>Güç konektörü düzgün takılmamış.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 2x2 güç konektörünü güç kaynağı ünitesine tekrar yerleştirin. 1 Bilgisayar hala önyüklemeye yapmazsa Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Sarı</p>	<p>Çevre aygıtı kartı veya anakart hatası oluşmuş olabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Tüm kartları PCI ve PCI-E yuvalarından çıkarıp bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar önyüklemeye yaparsa bozuk olan kartı bulana kadar kartları birer birer ekleyin. 1 Sorun devam ederse, sistem kartı arızalı olabilir. Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Sarı</p>	<p>Bir işlemci arızası oluşmuş olabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Tüm dahili ve harici çevre aygıtları çıkarın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar önyüklemeye yaparsa bozuk olan çevre birimi bulana kadar kartları birer birer ekleyin. Dell'e Başvurma. 1 Sorun devam ederse, sistem kartı arızalı olabilir. Dell'e başvurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Sarı</p>	<p>Bir düğme pil arızası oluşmuş olabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Düğme pili bir dakika süreyle çıkarın, pili geri takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Yeşil</p>	<p>Bilgisayar normal açık durumdadır. Bilgisayar işletim sistemini başarıyla önyükledikten sonra tanılama işlemleri yanmıyor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun. 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Yeşil</p>	<p>Bir işlemci arızası oluşmuş olabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 İşlemciyi yeniden takın (bilgisayarınızın işlemci bilgilerine bakın). 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Yeşil</p>	<p>Bellek modülleri saptandı, ancak bir bellek hatası oluştu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 İki veya daha çok bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarıp birini yeniden takın (bkz. Bellek Modülleri). <p>Bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar normal olarak başlatılırsa her defasında bir tane olmak üzere, anızalı modülü bulana veya bütün modülleri sorunsuz takana kadar ek bellek modüllerini takmaya devam edin.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Varsa, aynı türdeki, çalışan bir modülü bilgisayarınıza takın (bkz. Bellek Modülleri). 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Yeşil</p>	<p>Bir grafik kartı hatası oluşmuş olabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Takılı grafik kartlarını tekrar yerleştirin (Bilgisayarınıza ait "Kartlar" bölümüne bakın). 1 Bilgisayarınıza, varsa, çalışan bir grafik kartı takın. 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
 <p>Sabit Yeşil</p>	<p>Bir disket veya sabit sürücü hatası oluşmuş olabilir.</p>	<p>Bütün güç ve veri kablolarını çıkartıp yeniden takın.</p>

  Sabit Yeşil	Bir USB hatası oluşmuş olabilir.	USB aygıtlarını yeniden takın ve tüm kablo bağlantılarını gözden geçirin.
  Sabit Yeşil	Bellek modülü algılanamadı.	<ul style="list-style-type: none"> 1 İki veya daha çok bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarın, sonra modüllerden birini yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. <p>Bilgisayar normal olarak başlatılırsa her defasında bir tane olmak üzere, arızalı modülü bulana veya bütün modülleri sorunsuz takana kadar ek bellek modüllerini takmaya devam edin.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Varsa, bilgisayarınıza aynı türden, düzgün çalışan bir bellek takın. 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
  Sabit Yeşil	Bellek modülleri algılandı, ancak bir bellek yapılandırma veya uyum hatası oluştu.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Bellek modülü/konektör takmayla ilgili özel gereksinimlerin bulunmadığından emin olun. 1 Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun (bilgisayarınızla verilen <i>Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu</i>'na bakın). 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
  Sabit Yeşil	Bir genişletme kartı hatası oluşmuş olabilir.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Genişletme kartı (grafik kartı değil) çıkartıldığında ve bilgisayar yeniden başlatıldığında çakışma olup olmadığını belirleyin (bilgisayarınızın "Kartlar" bölümüne bakın). 1 Sorun devam ederse çıkardığınız kartı yeniden takın, ardından farklı bir kartı çıkarın ve bilgisayarı yeniden başlatın. 1 Her genişletme kartı için bu işlemi tekrarlayın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, kaynak çakışmaları için bilgisayardan çıkarılan son karttaki sorunu giderin. 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
  Sabit Yeşil	Başka bir hata oluştu.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Tüm sabit sürücü ve optik sürücü kablolarının sistem kartına düzgün bağlandığından emin olun (bilgisayarınızın "Sistem Kartı Bileşenleri" bölümüne bakın). 1 Ekranda, aygıtınızda (örneğin; disket sürücüsü veya sabit disk sürücüsü) sorun olduğunu belirten bir hata mesajı görünürse, düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtı kontrol edin. 1 İşletim sisteminiz bir aygıttan (örneğin, disket sürücüsü veya optik sürücü) önyükleme yapmaya çalışırsa, önyükleme sırasının bilgisayarınıza takılı aygıtlar için doğru olduğundan emin olmak için sistem kurulumunu kontrol edin. 1 Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. Dell'e Başvurma).
  Yanıp Sönen Yeşil	Bilgisayar bekleme modundadır.	Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

Sistem İletileri

 **NOT:** Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

Dikkat! Bu sistemde önceki önyükleme teşebbüsleri [nnnn] denetim noktasında başarısız oldu. Bu sorunu giderme ile ilgili yardım için lütfen bu denetim noktasını bir yere not edin ve Dell Teknik Desteğine başvurun. — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemi başaramadı. Dell teknik desteğe başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

CMOS sağlama toplamı hatası — Olası ana kart hatası veya RTC pil gücü düşük. Pili çıkarın (bkz. [Düğme Pili](#)).

CPU fan hatası — CPU fan hatası. CPU fanını değiştirin (bkz. [İşlemcivi Çıkarma](#)).

Disket arama hatası — Bir kablo gevşek olabilir veya bilgisayar yapılandırma bilgileri ile donanım yapılandırması aynı olmayabilir. Kablo bağlantılarını kontrol edin. Sorun devam ederse, Dell teknik desteğe başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Disket okuma hatası — Disket bozulmuş veya bir kablo gevşemiş olabilir. Disketi değiştirin/kablo bağlantılarında gevşeklik olup olmadığına bakın.

Sabit disk sürücüsü okuma hatası — Sabit disk sürücüsü önyüklemeye başlaması sırasında olası sabit disk sürücüsü hatası. Dell teknik desteğe başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Klavye hatası — Klavyede hata var veya klavye kablosu gevşek (bkz. [Klavye Sorunları](#)).

Hiçbir önyüklemeye aygıtı yok — Sistem önyüklenilebilir bir aygıt veya bölüm algılamıyor.

- Önyüklemeye aygıtınız disket sürücünüz ise, kabloların bağlı ve önyüklenilebilir bir disketin sürücüyeye takılı olduğundan emin olun.
- Önyüklemeye aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde yüklenmiş ve önyüklenilebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumu (setup) programına girin ve önyüklemeye sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. Sistem kurulum programı kullanımı hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Saat ilerleme kesintisi yok — Sistem kartı üzerindeki yonga veya anakart arızalı olabilir (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Sistem dışı disk veya disk hatası — Disketi önyüklenilebilir bir işletim sistemi yüklü bir disketle değiştirin veya disketi çıkartıp bilgisayarı yeniden başlatın.

Önyüklemeye disketi değil — Önyüklenilebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

NOT - Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell recommends that you back up your data regularly. Olası bir sabit disk sürücüsü hatasının nedeni aralık dışında çalışan bir parametre olabilir de, olmayabilir de. — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücüsü hatası. Bu özellik sistem kurulum programında etkinleştirilip devre dışı bırakılabilir.


Donanım Sorun Giderici

Sistem kurulum programının çalıştırılması sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde yanlış yapılandırılrsa uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz. Sistem kurulum programı kullanımı hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Windows® XP:

1. **Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
2. Arama alanına donanım sorunu giderme yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. **Sorun Çözme** bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklayın.
4. **Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklayın.

Windows Vista®:

1. Windows Vista Başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
2. Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.


Dell Diagnostics programı


 **UYARI**: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce bu bölümdeki kontrolleri yapın ve Dell™ Diagnostics programını çalıştırın.

Sabit disk sürücünüzden veya bilgisayarınız ile birlikte verilen *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından Dell Diagnostics programını başlatın.


 **NOT:** *Drivers and Utilities* CD'si isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

 **NOT:** Dell Diagnostics yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.


Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programını çalıştırmadan önce, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve istediğiniz aygıtın sistem kurulum programında görüntülediğinden ve etkin durumda olduğundan emin olmak için sistem kurulum programına girin. Sistem kurulum programı kullanımı hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) **bakın**.

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde aynı bir tanılama yardımcı programı bölümünde bulunur.


 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, Dell'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

1. Bilgisayarın sorunsuz çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.


 **NOT:** Tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere Boot Device Menu (Önyükleme Aygıt Menüsü) görünene kadar <F12> tuşunu eşit aralıklarla basıp bırakın.

Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.


4. Yukarı ve aşağı ok düğmelerini kullanarak, önyükleme menüsündeki **Diagnostics** seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* ortamından başlatın (bkz. [Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma](#)).

5. Dell Diagnostics programını sabit disk sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın.
6. <Tab> tuşuna basarak, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması otuz dakika veya daha fazla süren kapsamlı bellek sinaması başlatılır. Sinama tamamlanınca, sinama sonuçlarını kaydedin ve bir önceki menüye dönmek için herhangi bir tuşa basın.

7. Dell Diagnostics Main Menu'de (Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçmek için farenin sol düğmesini tıklatın ya da önce <Tab>, ardından da <Enter> tuşuna basın (bkz. [Dell Diagnostics Ana Menüsü](#)).


 **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda gördükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

8. Bütün sinamalar tamamlandıktan sonra sinama penceresini kapatıp Dell Diagnostics Main Menu'ye dönün.
9. Dell Diagnostics programından çıkmak için Main Menu (Ana Menü) penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

Dell Diagnostics programını çalıştırmadan önce, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve istediğiniz aygıtın sistem kurulum programında görüntülediğinden ve etkin durumda olduğundan emin olmak için sistem kurulum programına girin.

1. *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamını optik sürücüye takın.
2. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
3. DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere Boot Device Menu (Önyükleme Aygıt Menüsü) görünene kadar <F12> tuşunu eşit aralıklarla basıp bırakın.

Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

4. Önyükleme cihazı listesi görüntülenince, yukarı veya aşağı ok düğmelerini kullanarak, **CD/DVD/CD-RW Drive** seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.

NOT: Tek seferlik önyükeme menüsü kullanıldığında, önyükeme sırası sadece geçerli önyükeme için değişir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen önyükeme sırasına göre önyüklenir. Sistem kurulum programının kullanımı hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

5. CD/DVD'den başlatmak istediğinizi onaylamak için herhangi bir tuşa basın.

Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

6. 1'e basarak **32 Bit Dell Diagnostics** programını çalıştırın.

7. **Dell Diagnostics Menu** altında 1'e basarak, **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)**'i (Kaynak CD'si için Dell 32-bit Diagnostics (grafik kullanıcı arabirimi)) seçin.

8. <Tab> tuşuna basarak, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.

NOT: Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması otuz dakika veya daha fazla süren kapsamlı bellek sinaması başlatılır. Sinama tamamlanınca, sinama sonuçlarını kaydedin ve bir önceki menüye dönmek için herhangi bir tuşa basın.

9. Dell Diagnostics Main Menu'de (Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçmek için farenin sol düğmesini tıklatın ya da önce <Tab>, ardından da <Enter> tuşuna basın (bkz. [Dell Diagnostics Ana Menüsü](#)).

NOT: Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda gördükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

10. Bütün sinamalar tamamlandıktan sonra sinama penceresini kapatıp Dell Diagnostics Main Menu'ye dönün.

11. Dell Diagnostics programından çıkmak için Main Menu (Ana Menü) penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

12. *Drivers and Utilities* ortamını optik sürücüden çıkarın.

Dell Diagnostics Ana Menüsü

Dell Diagnostics yüklendikten sonra aşağıdaki menü görüntülenir:

Seçenek	İşlev
Test Memory	Bağımsız bellek sinamasını çalıştır
Test System	Sistem tanılamasını çalıştır
Exit	Tanılamadan çık

<Tab> tuşuna basarak, çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçip, ardından da <Enter> tuşuna basın.

NOT: Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması otuz dakika veya daha fazla süren kapsamlı bellek sinaması başlatılır. Sinama tamamlanınca, sinama sonuçlarını kaydedin ve bu menüye dönmek için herhangi bir tuşa basın.


Test System (Sistemi Sına) seçildiğinde, aşağıdaki menü görüntülenir:

Seçenek	İşlev
Express Test	Sistemdeki aygıtların hızlı şekilde sinamasını yapar. Bu işlem genelde 10-20 dakika sürer. NOT: Express Test (Hızlı Sinama) sırasında sizin herhangi bir işlem yapmanız gerekmez. Sorunu daha çabuk saptama olasılığını artırmak için ilk olarak Express Test'i (Hızlı Sinama) çalıştırın.
Extended Test	Sistemdeki aygıtların tam bir sinamasını yapar. Bu yaklaşık bir saat veya daha fazla sürebilir. NOT: Extended Test (Genişletilmiş Sinama) sırasında düzenli aralıklarla belirli sorulara yanıt vermeniz gerekir.
Custom Test	Belirli bir aygıtı sinamak veya uygulanacak sinama işlemlerini özelleştirmek için kullanılır.
Symptom Tree	Bu seçenek sinamaları karşılaştığınız sorunun belirtisine göre seçmenize olanak verir. Bu seçenek en sık karşılaşılan belirtileri listeler.

NOT: Bilgisayardaki aygıtların kapsamlı bir sinamasının yapılması için **Extended Test**'i (Genişletilmiş Sinama) seçmeniz önerilir.

Sinama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını not edin ve

ekranda ki yönergeleri izleyin. Sorunu çözemerseniz, Dell'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

 **NOT:** Dell desteğiyle temasa geçerken, bu numarayı yanınızda bulundurun. Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınamaya ekranının en üstünde görünür.


Aşağıdaki sekmeler Custom Test (Özel Sınama) ya da Symptom Tree (Belirti Ağacı) seçeneğinden çalıştırılan sınamalar için ek bilgiler sunar:

Sekme	İşlev
Results	Sınama sonuçlarını ve karşılaşılan hata durumlarını görüntüler.
Errors	Karşılaşılan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help	Sınamayı açıklar ve sınamaya çalıştırma gereksinimlerini belirtebilir.
Yapılandırma	Seçili aygıt için donanım yapılandırmasını görüntüler. Dell Diagnostics programı, tüm aygıtların yapılandırma bilgilerini sistem kurulum programından, bellekten ve çeşitli iç sınamalardan alır ve bilgileri ekranın sol bölümündeki aygıt listesinde görüntüler. NOT: Aygıt listesi, bilgisayarınızda takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza bağlanmış tüm aygıtların adlarını görüntülemeyebilir.
Parameters	Olanaklıysa sınamaya ayarlarını değiştirerek sınamayı kişiselleştirmenizi sağlar.


Sorunları Çözme

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- 1 Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- 1 Bir çevresel birim doğru çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- 1 Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorun veya sorunları tanımlamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- 1 Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

 **NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümünü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Pil Sorunları

 **UYARI:** Yanlış takılan yeni pillerin patlama tehlikesi vardır. Pili yalnızca üretici tarafından önerilen türde ya da eşdeğer bir pille değiştirin. Kullanılan pilleri üreticinin yönergelerine uygun olarak atın.

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Pili yerine takma — Bilgisayarınızı açtıktan sonra tarih ve saat bilgilerini tekrar tekrar sıfırlamanız gerekiyorsa ya da başlatma sırasında hatalı tarih ve saat görüntüleniyorsa, pili değiştirin bkz. [Düğme Pil](#)). Pil yine de düzgün çalışmıyorsa, Dell'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Sürücü Sorunları

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Microsoft Windows'un Sürücüyü Tanıdığından Emin Olma —

Windows XP:

- 1 Başlat'ı ve ardından **Bilgisayarım'ı** tıklatın.

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  ve ardından **Bilgisayar'ı** tıklatın.

Sürücü listelenmemişse, virüsleri denetlemek ve kaldırmak için virüslerden korunma yazılımınızla tam bir tarama yapın. Bazen virüsler Windows'un sürücüyü tanınmasını engelleyebilir.

Sürücüyü sınaama —

- 1 Orijinal diskin bozuk olma olasılığını ortadan kaldırmak için başka bir disk yerleştirin.
- 1 Onyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Sürücü veya diski temizleme — Bilgisayarınızdaki veya support.dell.com adresindeki *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Kablo bağlantılarını kontrol etme

Donanım Sorun Gidericisi'ni çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Dell Diagnostics programını çalıştırma — Bkz. [Dell Diagnostics programı](#).

Optik sürücü sorunları

- NOT: Yüksek hızlı optik sürücü titreşimi normaldir ve sese neden olabilir ve bu durum sürücüde veya diskte bir hata olduğunu göstermez.
- NOT: Dünya çapında farklı bölgeler ve farklı disk formatları bulunduğundan, tüm DVD başlıkları tüm DVD sürücülerinde çalışmaz.

Windows ses seviyesi denetimini ayarlama —

- 1 Ekranınızın sağ alt köşesindeki hoparlör simgesini tıklayın.
- 1 Sürgü çubuğunu tıklayıp yukarı sürükleyerek sesin açık olduğundan emin olun.
- 1 İşaretli olan kutuları tıklayarak, sesin kapalı olmadığından emin olun.

Hoparlörleri ve subwoofer birimini denetleme — Bkz. [Ses ve Hoparlör Sorunları](#).

Optik sürücüyü yazma sorunları

Diğer programları kapatın — Optik sürücü yazma işlemi sırasında sürekli bir veri akışı almalıdır. Akış kesintiye uğrarsa, hata oluşur. Optik sürücüde yazmadan önce tüm programları kapatmayı deneyin.

Diske yazmadan önce Windows'da bekleme modunu kapatma — Bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın veya güç yönetimi modları ile ilgili bilgi için Windows Yardım ve Destek altında *bekleme* anahtar sözcüğünü aratın.


Sabit sürücü sorunları

Check Disk programını çalıştırma —

Windows XP:

1. Başlat'ı ve ardından **Bilgisayarım**'i tıklayın.
2. **Yerel Disk C:** öğesini sağ tıklayın.
3. **Özellikler**→ **Araçlar**→ **Şimdi Denetle**'yi tıklayın.
4. **Bozuk sektörleri tara ve kurtarmayı dene**'yi ve ardından **Başlat**'i tıklayın.

Windows Vista:

1. **Başlat**'i  ve ardından **Bilgisayarım**'i tıklayın.
2. **Yerel Disk C:** öğesini sağ tıklayın.
3. **Özellikler**→ **Araçlar**→ **Şimdi Denetle**'yi tıklayın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticisizseniz, **Devam**'ı tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Hata Mesajları

 **UYARI** : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Hata mesajı listelenmiyorsa, işletim sisteminin veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

Dosya adı aşağıdaki karakterlerden herhangi birini içeremez: \ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

Gerekli bir .DLL dosyası bulunamadı — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırmak ve yeniden yüklemek için:

Windows XP:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Programları Ekle veya Kaldır** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklayın.
2. Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
3. **Kaldır**'i tıklayın.
4. Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

Windows Vista:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Programlar ve Özellikler**.
2. Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
3. **Kaldır**'i tıklayın.
4. Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

sürücü harfine:\ erişilmiyor. Aygıt hazır değil — Sürücü diski okuyamıyor. Sürücüye bir disk yerleştirin ve tekrar deneyin.

Önyükenebilir ortam yerleştirin — Önyükenebilir disket, CD veya DVD yerleştirin.

Sistem dışı disk hatası — Disketi disket sürücüsünden çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Yeterince bellek veya kaynak yok. Bazı programları kapatın ve yeniden deneyin. — Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın. Bazı durumlarda bilgisayar kaynaklarını geri yüklemek için bilgisayarınızı yeniden başlatmanız gerekebilir. Böyle bir durumda, önce kullanmak istediğiniz programı çalıştırın.

İşletim sistemi bulunamadı — Dell'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

IEEE 1394 Aygıtı Sorunları

 **UYARI** : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

 **NOT**: Bilgisayarınız sadece IEEE 1394a standardını destekler.

IEEE 1394 aygıtı kablusunun aygıt ve bilgisayardaki konektöre doğru bir şekilde takılmış olduğundan emin olun

IEEE 1394 aygıtının sistem kurulumunda etkinleştirildiğinden emin olun — Bilgisayarınızdaki veya support.dell.com adresindeki *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

IEEE 1394 aygıtının Windows tarafından tanındığından emin olun —

Windows XP:

1. **Başlat**'i tıklayın ve **Denetim Masası**'ni tıklayın.
2. **Kategori Seçin** öğesinin altında **Performans ve Bakım** → **Sistem** → **Sistem Özellikleri** → **Donanım** → **Aygıt Yöneticisi** seçeneğini tıklayın.

Windows Vista:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Donanım ve Ses**'i tıklayın.
2. **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklayın.

IEEE 1394 aygıtınız listelenmişse, Windows aygıtı tanır.

Bir Dell IEEE 1394 aygıtıyla ilgili sorunlar yaşıyorsanız — Dell'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Dell tarafından sağlanmamış bir IEEE 1394 aygıtıyla ilgili sorunlar yaşıyorsanız — IEEE 1394 aygıtının üreticisine başvurun.

Klavye Sorunları

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Klavye kablosunu kontrol etme —

- 1 Klavye kablosunun bilgisayara sıkıca takıldığından emin olun.
- 1 Bilgisayarı kapatın (bkz. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#)), bilgisayarınız için kurulum çiziminde gösterildiği şekilde klavye kablosunu yeniden bağlayın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
- 1 Kablonun hasarlı ve ezik olmadığından emin olun ve kablo konnektörlerinde eğik veya kırık pim olup olmadığını kontrol edin. Varsa eğik pimleri düzleştirin.
- 1 Klavye uzatma kablolarını çıkarın ve klavyeyi doğrudan bilgisayara bağlayın.

Klavyeyi sınama — Bilgisayara düzgün çalışan bir klavye bağlayın ve ardından klavyeyi kullanmayı deneyin.

Donanım Sorun Gidericisi'ni çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Bilgisayar açılmıyor

Tanımlama ışıklarını gözden geçirin — Bkz. [Güç Işıkları](#).

Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takıldığından emin olun.

Bilgisayar yanıt vermiyor

⚠ DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Bilgisayarı kapatma — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareniizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

Programı sonlandırma —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için <Ctrl><ÜstKarakter><Esc> tuşlarına aynı anda basın.
- 2 **Uygulamalar** sekmesini tıklayın.
- 3 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklayın.
- 4 **Görevi Sonlandır**'i tıklayın.

Bir program sürekli çöküyor

⚠ NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

Yazılım belgelerini denetleme — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Windows işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın —

Windows XP:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows XP işletim sistemi dışındaki benzer ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Program Uyumluluğu** → **İleri**'yi tıklayın
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows Vista:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullanı**'yı tıklayın.
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

Bilgisayarı kapatma — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

Sorun giderme bilgileri için yazılım belgelerine bakın veya yazılım üreticisine başvurun —

- 1 Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- 1 Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- 1 Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- 1 Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- 1 Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Dosyalarınızı hemen yedekleyin

Sabit sürücü, disket, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.

Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın

Bellek Sorunları

UYARI : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- 1 En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın (bkz. [Bellek Modülü Değiştirme ve Ekleme](#)).
- 1 Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- 1 Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Başka bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- 1 Bellek modüllerini yerine takın (bkz. [Bellek Modülü Değiştirme ve Ekleme](#)).
- 1 Bellek takma yönergelerine uydüğunuzdan emin olun.
- 1 Bilgisayarınızın kullandığınız belleği desteklediğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek türü ile ilgili daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte gönderilen belgelere bakın.
- 1 Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Fare Sorunları

UYARI : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Fare kablosunu kontrol etme —

- 1 Kablonun hasarlı ve ezik olmadığından emin olun ve kablo konektörlerinde eğik veya kırık pin olup olmadığını kontrol edin. Varsa eğik pimleri düzleştirin.
- 1 Fare uzatma kablolarını çıkarın ve fareyi doğrudan bilgisayara bağlayın.
- 1 Fare kablosunun bilgisayarınızın kurulum şemasında gösterilen şekilde bağlandığından emin olun.

Bilgisayarı yeniden başlatın. —

1. **Başlat** menüsünü görüntülemek için <Ctrl><Esc> tuşlarına aynı anda basın.
2. <U> tuşuna basın, **Kapat** veya **Kapalı**'yı vurgulamak için yukarı ve aşağı ok tuşlarına basın, ardından <Enter> tuşuna basın.
3. Bilgisayar kapandıktan sonra fare kablosunu kurulum şemasında gösterilen şekilde yeniden bağlayın.
4. Bilgisayarı açın.


fareyi sınamaya — Bilgisayara düzgün çalışan bir fare bağlayın ve ardından fareyi kullanmayı deneyin.

Fare ayarlarını denetleme —

Windows XP:

1. **Başlat**→ **Denetim Masası**→ **Fare**'yi tıklayın.
2. Gerekli ayarları yapın.

Windows Vista:

1. **Başlat**  → **Denetim Masası**→ **Donanım ve Ses**→ **Fare**'yi tıklayın.
2. Gerekli ayarları yapın.

Fare sürücüsünü yeniden yükleme — Bilgisayarınızdaki veya support.dell.com adresindeki *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Donanım Sorun Gidericisi'ni çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Ağ Sorunları

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ağ kablosu konektörünü denetleme — Ağ kablosunun bilgisayarın arkasındaki ağ konektörüne ve ağ jakına sıkıca takıldığından emin olun.

Bilgisayarın arkasındaki ağ ışıklarını denetleme — Bağlantı doğruluğu ışığı yanmıyorsa (bkz. "Bilgisayarınız Hakkında," *Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu*), ağ iletişimi yoktur. Ağ kablosunu değiştirin.

Bilgisayarı yeniden başlatma ve ağda oturum açma

Ağ ayarlarını denetleme — Ağ ayarlarınızın doğru olduğundan ve ağın çalıştığından emin olmak için ağ yöneticinize veya ağınızı kuran kişiye başvurun.

Donanım Sorun Gidericisi'ni çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Güç Sorunları

 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Güç ışığı yeşilse ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Bkz. [Güç Işıkları](#).

Güç ışığı yeşil renkte yanıp sönmüyorsa — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

Işık kapalıysa — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- 1 Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- 1 Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- 1 Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- 1 Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- 1 Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına doğru bağlandığından emin olun (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).

Güç ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa — Bilgisayara elektrik geliyor, ancak güçle ilgili dahili bir sorun olabilir.

- 1 Gerekliyse, voltaj seçimi anahtarının bulunduğu yerin AC gücüne uygun konuma ayarlandığından emin olun.
- 1 Bütün bileşenlerin ve kabloların doğru takıldığından ve sistem kartına sıkıca bağlandığından emin olun (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).

Güç ışığı sabit sarı renkte yanıyorsa — Bir aygıt düzgün şekilde çalışmıyor olabilir veya doğru şekilde takılmamış olabilir.

- 1 İşlemcinin güç kablosunun sistem kartı güç kablosu konektörüne (POWER2) düzgün takıldığından emin olun (bkz. [Sistem Kartı Bileşenleri](#)).
- 1 Tüm bellek modüllerini çıkarıp tekrar takın (bkz. [Bellek Modülü Değiştirme ve Ekleme](#)).
- 1 Grafik kartları dahil bütün genişletme kartlarını çıkarın ve sonra yeniden takın (bkz. [Kartlar](#)).

Girişimi giderme — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- 1 Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- 1 Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- 1 Aynı elektrik prizine birden çok anahtarlı uzatma kablosu bağlanmış olması

Yazıcı Sorunları



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.



NOT: Yazıcınız için teknik yardım gerekirse, yazıcının üreticisine başvurun.

Yazıcı belgelerini denetleme — Kurulum ve sorun giderme bilgileri için yazıcı belgelerine bakın.

Yazıcının açık olduğundan emin olma

Yazıcı kablo bağlantılarını kontrol etme —

- 1 Kablo bağlantısı bilgileri için yazıcı belgelerine bakın.
- 1 Yazıcı kablosunun yazıcıya ve bilgisayara doğru bağlandığından emin olun.

Elektrik prizini sınıma — Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak priz sorunsuz çalıştığından emin olun.

Yazıcının Windows tarafından tanındığından emin olma —

Windows XP:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Yazıcılar ve Diğer Donanım** → **Takılı yazıcıları ve faks yazıcılarını görüntüleme**'yi tıklayın.
2. Yazıcı listede varsa yazıcı simgesini sağ tıklayın.
3. **Özellikler** → **Bağlantı Noktaları**'ni tıklayın. Paralel yazıcı için **Aşağıdaki bağlantı noktalarına yazdır:** ayarının **LPT1 (Yazıcı Bağlantı Noktası)** olduğundan emin olun. USB yazıcı için **Aşağıdaki bağlantı noktalarına yazdır:** ayarının **USB** olduğundan emin olun.

Windows Vista:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Donanım ve Ses** → **Yazıcı**'yi tıklayın.
2. Yazıcı listede varsa yazıcı simgesini sağ tıklayın.
3. **Özellikler'i ve Bağlantı Noktaları**'ni tıklayın.
4. Gerekli ayarları yapın.

Yazıcı sürücüsünü yeniden yükleme — Yazıcı sürücüsünü yeniden yükleme bilgileri için yazıcı belgelerine bakın.

Tarayıcı Sorunlar,

⚠ UYARI : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

🔧 NOT: Tarayıcınız için teknik yardım gerekirse, tarayıcının üreticisine başvurun.

Tarayıcı belgelerini denetleme — Kurulum ve sorun giderme bilgileri için tarayıcı belgelerine bakın.

Tarayıcı kilidini açma — Tarayıcınızın kilitletiğinden emin olun (tarayıcıda kilitleme sekmesi veya düğmesi varsa).

Bilgisayarı yeniden başlatma ve tarayıcıyı yeniden deneme

Kablo bağlantılarını kontrol etme —


1. kablo bağlantıları için tarayıcı belgelerine bakın.
1. Tarayıcı kablosunun tarayıcıya ve bilgisayara doğru şekilde bağlandığından emin olun.

Tarayıcının Microsoft Windows tarafından tanındığını doğrulama —

Windows XP:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Yazıcılar ve Diğer Donanım** → **Tarayıcılar ve Kameralar**'ı tıklayın.
2. Tarayıcınız listelenmişse, Windows tarayıcıyı tanır.

Windows Vista:

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Donanım ve Ses** → **Tarayıcılar ve Kameralar**'ı tıklayın.
2. Tarayıcı listelenmişse, Windows tarayıcıyı tanır.

Tarayıcı sürücüsünü yeniden yükleme — Yönergeler için tarayıcı belgelerine bakın.

Ses ve Hoparlör Sorunları

⚠ UYARI : Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Hoparlörlerden ses gelmiyor

🔧 NOT: MP3 ve diğer ortam yürütücülerindeki ses seviyesi denetimi Windows ayarını geçersiz kılabilir. Ortam yürütücülerindeki sesin kısılmadığını veya kapatılmadığını her zaman kontrol edin.

Hoparlör kablo bağlantılarını kontrol etme — Hoparlörlerin, birlikte verilen kurulum şemasında gösterilen şekilde bağlandığından emin olun. Ses kartı satın aldıysanız hoparlörlerin karta bağlandığından emin olun.

Subwoofer ve hoparlörlerin açık olduğundan emin olma — Hoparlörlerle birlikte verilen kurulum şemasına bakın. Hoparlörlerinizde ses seviyesi denetimleri varsa, ses bozukluğunu gidermek için ses seviyesini, bas veya tiz ayarlarını yapın.

Windows ses seviyesi denetimini ayarlama — Ekranınızın sağ alt köşesindeki hoparlör simgesini tıklayın veya çift tıklayın. Ses seviyesinin artırıldığından ve sessize alınmadığından emin olun.

Kulaklıkları kulaklık konektöründen çıkarma — Kulaklıklar bilgisayarın kulaklık konektörüne bağlıyken hoparlörden gelen ses otomatik olarak devre dışı bırakılır.

Elektrik prizini sınıma — Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak priz sorunsuz çalıştığından emin olun.

Olası girişimi giderme — Girişimi denetlemek üzere yakındaki vantilatörleri, flüoresan ışıklarını veya halojen lambalarını kapatın.

Hoparlör tanılamasını çalıştırın

Ses sürücüsünü yeniden yükleme — Bilgisayarınızdaki veya support.dell.com adresindeki *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Donanım Sorun Gidericisi'ni çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Kulaklıklardan ses gelmiyor

Kulaklık kablo bağlantısını denetleme — Kulaklık kablosunun kulaklık konektörüne sıkıca takıldığından emin olun (bkz. [Bilgisayarınızın İç Görünüsü](#)).

Windows ses seviyesi denetimini ayarlama — Ekranınızın sağ alt köşesindeki hoparlör simgesini tıklayın veya çift tıklayın. Ses seviyesinin artırıldığından ve sessize alınmadığından emin olun.

Video ve Monitör Sorunları

UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

DİKKAT: Bilgisayarınız PCI kartı takılı olarak verildiyse, ek grafik kartları takarken kartın çıkarılması gerekmez; ancak, kart sorun giderme uygulamaları için gereklidir. Kartı çıkarırsanız, güvenli bir yerde saklayın. Grafik kartınız hakkında bilgi için, support.dell.com adresini ziyaret edin.

Ekran boş

NOT: Sorun giderme yordamları için monitörün belgelerine bakın.

Ekran zor okunuyor

Monitör kablo bağlantısını denetleme —

- 1 Monitör kablosunun doğru grafik kartına takıldığından emin olun (çift grafik kartlı yapılandırmalarda).
- 1 İsteğe bağlı DVI'dan VGA'ya adaptör kullanıyorsanız, adaptörün grafik kartına ve monitöre doğru şekilde takıldığından emin olun.
- 1 Monitör kablosunun bilgisayarınızın kurulum şemasında gösterilen şekilde bağlandığını doğrulayın.
- 1 Video uzatma kablolarını çıkarın ve monitörü doğrudan bilgisayara bağlayın.
- 1 Monitörün güç kablosunun arızalı olup olmadığını belirlemek için bilgisayarın ve monitörün güç kablolarını birbiriyle değiştirin.
- 1 Konektörlerde eğik veya kopuk pim olup olmadığını denetleyin (monitör kablo monitörlerinde eksik pim olması normaldir).

Monitör güç ışığını denetleme —

- 1 Güç ışığı yanık ve yanıp sönüyorsa, monitörün gücü vardır.
- 1 Güç ışığı kapalıysa, monitörün açıldığından emin olmak için düğmesine basın.
- 1 Güç ışığı yanıp sönüyorsa, normal çalışmaya devam etmek için klavyede bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.

Elektrik prizini sınıma — Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak priz sorunsuz çalıştığından emin olun.

Tanımlama ışıklarını gözden geçirin — Bkz. [Güç Işıkları](#).

Monitör ayarlarını denetleme — Kontrast ve parlaklığı, manyetik özelliğini kaldırmayı (manyetik alanı etkisizleştirme) monitörü ayarlamak ve monitör kendi kendine sinamasını gerçekleştirmek için monitör belgelerine bakın.

Subwoofer birimini monitörden uzaklaştırma — Hoparlör sisteminiz subwoofer içeriyorsa, subwoofer biriminin monitörden en az 60 santimetre (2 fit) uzakta bulunduğundan emin olun.

Monitörü harici güç kaynaklarından uzağa taşıma — Ventilatörler, flüoresan ışıklar, halojen lambalar ve diğer elektrikli aygıtlar ekranın *titreşimli* görünmesine neden olabilir. Girişimi denetlemek için yakındaki aygıtları kapatın.

Güneş ışığının neden olduğu parlamayı ve olası girişimi önlemek için monitörü döndürme,

Windows ekran ayarlarını yapma —

Windows XP:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Görünüm ve Temalar**'ı tıklatın.
2. Değiştirmek istediğiniz alanı tıklatın veya **Ekran** simgesini tıklatın.
3. **Renk kalitesi** ve **Ekran çözünürlüğü** için farklı ayarlar deneyin.

Windows Vista:

1. **Başlat** → **Denetim Masası** → **Donanım ve Ses** → **Kişiselleştirme** → **Ekran Ayarları**'ni tıklatın.
2. Gerekirse **Çözünürlük** ve **Renk ayarları**'ni tıklatın.

3B görüntü kalitesi kötü

Monitör ayarlarını denetleme — Kontrast ve parlaklığı, manyetik özelliğini kaldırmayı (manyetik alanı etkisizleştirme) monitörü ayarlamak ve monitör kendi kendine sinamasını gerçekleştirmek için monitör belgelerine bakın.

Ekranın sadece bir kısmı okunabiliyor

Başka bir monitör bağlama —

1. Bilgisayarınızı kapatın ve bilgisayara başka bir monitör bağlayın.
2. Bilgisayarı ve monitörü açıp monitör parlaklığını ve parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.


Diğer monitör çalışıyorsa, orijinal bilgisayar ekranı arızalı olabilir. Dell'e başvurun (bkz. [Dell'e Başvurma](#)).

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi


Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Yardımcı Programı


Dell Destek Yardımcı Programı bilgisayarınıza kurulmuştur ve görev çubuğundaki Dell Desteği  simgesinden veya **Başlat** düğmesinden çalıştırılabilir. Kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınızda durum taraması için bu destek yardımcı programını kullanın.

Dell Destek Yardımcı Programına Erişme


Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki simgeden  veya **Başlat** menüsünden erişin.

Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:


1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Dell Desteği** → **Dell Destek Ayarları**'ni tıklatın.
2. **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.

 **NOT:** Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünden kullanılamıyorsa, support.dell.com adresindeki Dell Destek Web sitesinden yazılımı indirin.

Dell Destek Yardımcı Programı bilgi işlem ortamınız için özelleştirilmiştir.


Görev çubuğundaki simge  bir defa tıklattığınızda, çift tıklattığınızda veya sağ tıklattığınızda farklı işlevler kazanır.

Dell Support Simgesini Tıklatma

Aşağıdaki görevleri yapmak için simgeyi  tıklatın veya sağ tıklatın:

- 1 Bilgi işlem ortamınızı denetleme.
- 1 Dell Destek Yardımcı Programı ayarlarını **görme**.
- 1 Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişme.
- 1 Sık sorulan soruları **görüntüleme**.
- 1 Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi alma.
- 1 Dell Destek Yardımcı Programını kapatma.

Dell Destek Simgesini Çift Tıklatma

Elle bilgi işlem ortamınızı denetlemek, sık sorulan soruları görüntülemek, Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişmek ve Dell Destek ayarlarını görüntülemek için  simgesini çift tıklatın.

Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)